



Une année riche en enseignements



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025
Centre-Espoir



Préambule

- 5 Avant-propos du Conseiller d'État
- 7 Éditorial du Directeur

Rétrospective

- 8 Mission & gouvernance
- 9 Chiffres clés
- 10 Faits marquants

Vision

- 12 ENSA – Premiers secours en santé mentale
- 13 Soutenir malgré la maladie
- 16 Au-delà des nuages

États financiers

- 18 Bilan & Compte d'exploitation

Couverture

Lydie et Silva, sur la terrasse des Cré'Activités

Photographies

Pages: 2, 4, 6, 14-15, 19, Fête de l'été à la Ferme du Lignon

Photographe: Charlotte Tobler, bénévole

Graphisme

Mktg&com, Centre-Espoir

Relecture

Laurence Gustave, assistante administrative

Impression

Look Graphic SA Genève
Refutura GSM ange bleu, légèrement couché
mat, extra 200-120g/m²



Au cœur des évolutions et des besoins

Thierry Apothéloz

Président du Conseil d'Etat et conseiller d'Etat
chargé du département de la cohésion sociale (DCS)
République et canton de Genève

L'année écoulée a été une année de travail soutenu et de réflexion pour le Centre-Espoir. Les instances de gouvernance se sont fortement mobilisées pour accompagner l'évolution de l'institution et préparer son avenir, en abordant des enjeux à la fois concrets et organisationnels.

Plusieurs chantiers importants ont ainsi été engagés. Sur le plan des infrastructures, un projet de rénovation des salles de bain et des chambres a été lancé, avec l'objectif d'améliorer les conditions de vie des personnes accueillies. La gouvernance elle-même est en évolution, elle s'interroge sur les futurs départs à la retraite et l'arrivée de nouvelles personnes, qui ouvrent une nouvelle étape pour l'institution.

Dans le même temps, le profil des personnes accueillies continue d'évoluer. Les situations rencontrées sont souvent plus complexes, avec des problématiques de santé, de vieillissement, d'addictions – notamment au crack – ainsi que des difficultés accrues de mobilité et de participation. Ces réalités demandent une attention renforcée et une présence accrue des équipes.

Ces constats nourrissent également une réflexion sur l'évolution des prestations proposées. L'objectif est de développer des réponses plus proches des exigences de la Convention relative aux droits des personnes handicapées (CDPH), en particulier en soutenant davantage les actes de la vie quotidienne dans le lieu de vie des personnes.

« L'objectif est de développer des réponses plus proches des exigences de la Convention relative aux droits des personnes handicapées (CDPH), en particulier en soutenant davantage les actes de la vie quotidienne dans le lieu de vie des personnes. »

L'année a aussi été marquée par un investissement important dans la formation. Les équipes ont suivi des formations en premiers secours en santé mentale (ENSA), ainsi que des formations liées à la sécurité du bâtiment. Ces démarches contribuent à renforcer les compétences et la capacité d'intervention face à des situations parfois délicates.

Par ailleurs, l'introduction de nouveaux outils informatiques par les services de l'Armée du Salut a nécessité un important travail d'appropriation. Ce processus, exigeant, mobilise fortement les équipes, tant pour la formation que pour l'intégration de ces outils dans les pratiques quotidiennes.

Dans ce contexte exigeant, le Centre-Espoir a poursuivi son action avec constance et engagement. Le travail accompli tout au long de l'année témoigne de la capacité des équipes à s'adapter, à faire évoluer leurs pratiques et à maintenir un accompagnement attentif et de qualité. C'est sur cette base que l'institution peut continuer à avancer et à construire des réponses adaptées aux besoins qui évoluent.



L'espoir à venir

Patrick Rossetti
Directeur du Centre-Espoir

Comme beaucoup de personnes avec lesquelles j'ai pu échanger en fin d'année, j'ai le sentiment de n'avoir pas vu passer cette dernière année.

C'est une impression plutôt inconfortable de sentir les jours, les mois, glisser entre les doigts sans capacité d'emprise sur cet état, une impression de perte de maîtrise et qui a pour conséquence que beaucoup de choses deviennent urgentes. Ce constat, quant à cette année 2025, me pousse à réfléchir à un ajustement pour l'année en cours. Je ressens comme urgent, non pas d'attendre, mais de prendre un peu plus le temps pour ne pas s'éloigner de l'essentiel. Notre capacité à rester disponibles, à entretenir le lien et à demeurer attentifs à ce qui respecte le vivant et soutient l'élan de vie doit pouvoir émerger et se maintenir au milieu des exigences normatives, des concepts, des stigmates et des paradoxes de notre époque. Il ne s'agit pas d'anéantir l'un au dépend de l'autre, mais de clarifier leur interdépendance et de bien se rappeler lequel est au service de l'autre.

Dans cet environnement complexe, nous estimons essentiel de parler de l'avenir du Centre-Espoir. Proche ou lointaine, cette projection a habité nos diverses séances dans l'objectif de rester un acteur pertinent, au sein du dispositif genevois d'abord, inté-

grant les valeurs fondamentales du lien à l'autre dans nos actions quotidiennes. Ceci tout en proposant des prestations et un outil adéquat et performant pour leur réalisation.

« Notre capacité à rester disponibles, à entretenir le lien et à demeurer attentifs à ce qui respecte le vivant et soutient l'élan de vie doit pouvoir émerger et se maintenir au milieu des exigences normatives, des concepts, des stigmates et des paradoxes de notre époque. »

Concrètement, nous avons réfléchi aux profils de personnes qui pourraient bénéficier à l'avenir de prestations d'accompagnement, imaginé des alternatives, des innovations, considéré l'adéquation des infrastructures. Nous avons dû examiner l'état de vieillisse-

ment des bâtiments, analyser leurs structures et leurs besoins de rénovation, étudier les modalités possibles pour ces interventions, en évaluer l'impact sur les usagers, etc.

L'avenir c'est aussi se questionner sur l'évolution de la gouvernance dans la société qui se façonne différemment aujourd'hui. Dans quelle direction s'engager avec nos valeurs au fil des courants managériaux, des départs de personnel, des préoccupations du terrain et des partenaires. Durant cette année 2025, nous avons pris le temps d'ouvrir un bon nombre de chantiers conséquents, importants et très motivants qui vont nous engager pour plusieurs années dans ce domaine passionnant du soutien auprès des personnes en fragilité.

Je vous souhaite une bonne lecture et vous remercie pour l'intérêt que vous portez au Centre-Espoir.



Mission & gouvernance



Fondation Armée du Salut Suisse

En Suisse, l'Armée du Salut existe depuis 1882. Elle forme un territoire commun avec l'Autriche et la Hongrie. Dans le monde, l'Armée du Salut est présente dans 134 pays et son siège international se trouve à Londres. Le chef international est le Général Lyndon Buckingham.



Centre-Espoir

Lieu de vie et de travail destiné à des personnes adultes, au bénéfice de prestations de l'Assurance Invalidité, fragilisées dans leur santé psychique. Les équipes accompagnent les personnes dans leurs projets de séjour, d'ateliers et d'activités intégrées, en partenariat étroit avec le réseau sociosanitaire.



Gouvernance partagée

Une gouvernance partagée repose sur la volonté de privilégier les relations de coopération et le souhait de développer l'autonomie des membres. Pour les organisations qui prennent ce chemin, les principes de participation, de collaboration et de transparence n'améliorent pas seulement la gouvernance, ils la structurent.

Comité de Direction



Patrick Rossetti
Directeur



Carole Thévoz
Directrice adjointe & Responsable de l'accompagnement



Dominique Perisset
Administrateur



Stéphanie Lefèvre
Responsable des Ressources Humaines

Conseil de fondation

Commissaire Henrik Andersen
Président & Chef du Territoire

Sabine Fürbringer
Richard Widmer
Chantal Braun
Capitaine Nathalie Riard
Christine Baleyrier

Alexia Schneider
Philipp Dätwyler
Martin Künzi
Philipp Hadorn
Major Markus Muntwiler

Chiffres clés



Hébergement

118
Chambres

4
Chambres d'urgence

122
Chambres au total

89.73 %
Taux brut d'occupation annuel hors Chambres d'urgence

125
Pensionnaires accueillis pendant l'année



Ateliers

5
Ateliers de réinsertion sociale

76
Places de travail protégées 31.12.2025

70 %
Taux brut d'occupation annuel hors Centre de jour

102
Travailleurs accompagnés pendant l'année



Accompagnement à domicile

4
Appartements disponibles 31.12.2025

832
Accompagnement à domicile en heures

4
Personnes suivies à domicile 31.12.2025



Centre de jour

3
Places disponibles

570
Jours d'occupation

117.2 %
Taux d'occupation annuel moyen

53
Personnes suivies pendant l'année



Ressources humaines

96.65
ETP moyenne annuelle hors prestations externalisées

113
Employés 31.12.2025

1:2,5
Écart salarial Centre-Espoir

4
Apprentis

3
Stagiaires

9
Civilistes

31
Bénévoles

Faits marquants



Janvier Groupe de travail sur les consommations

Visite d'une institution de l'Armée du Salut à Zurich, qui autorise la consommation d'alcool en chambre depuis 2011. Cette approche, basée sur trois niveaux d'accompagnement différenciés, alimente la réflexion sur nos pratiques.



Avril Fête foraine

Une journée festive autour d'une fresque sur le thème du clown et d'un spectacle de magie. Le tout accompagné de pop-corn, hot-dogs et burgers dans une ambiance conviviale.



Mai Marché Galiffe

Participation des ateliers Jardin et Céramique au marché Galiffe, pour présenter et vendre le fruit de leur travail.



Mai Retour en enfance

Une journée ludique rythmée par des jeux de cour de récréation et la découverte de photos d'enfance des collaborateurs. Des publicités TV d'époque et une distribution de bonbons vintage ont ravivé de joyeux souvenirs.



Juin Fête de l'été

Organisée à la Ferme du Lignon, la fête de l'été s'est déroulée autour d'un thème champêtre et convivial. Caricaturiste, chants de yodle, bataille de pistolets à eau et danse avec DJ Jésus ont rythmé cette journée festive.



Juillet Audits SCOPSE et GRESI

Des audits de surveillance cantonaux ont été menés autour du respect de la CDPH et des normes liées aux soins.



Octobre Journée de la santé mentale

Une journée dédiée à la santé mentale, avec un espace de sensibilisation, un repas autour de la capucine, symbole de cette journée, et des moments d'échange et de partage.



Octobre Plateforme « Un job pour moi »

INSOS Genève a lancé une nouvelle plateforme issue d'une collaboration entre plusieurs institutions, afin de centraliser les offres d'emploi adapté à Genève. Conçue avec la participation directe de personnes concernées, elle vise à améliorer la visibilité, la mobilité professionnelle et l'inclusion, dans l'esprit de la CDPH.



Septembre Équateur

Une journée placée sous le signe de la découverte, avec un repas équatorien et la création de masques traditionnels.



Septembre Projet 4'000 mètres

À l'occasion de ses 40 ans en 2028, le Centre-Espoir a lancé un projet collectif visant l'ascension du Bishorn, sommet de plus de 4 000 mètres. Une aventure humaine réunissant résidents et collaborateurs autour du dépassement de soi et de la solidarité.



Octobre Salle de bain témoin

Une salle de bain témoin a été créée afin de valider les équipements et leur disposition, en conformité avec les exigences de la construction sans obstacles. Ce projet sert de base à la rénovation globale des salles de bain de l'institution, en intégrant les besoins des personnes en situation de handicap.



Octobre Journée des Écogestes

Un quiz interactif, un concours de pesée, un repas anti-gaspi et un stand d'information ont rythmé cette journée de sensibilisation. Une campagne d'affichage déployée dans les lieux stratégiques de la maison est venue renforcer les messages autour des écogestes.



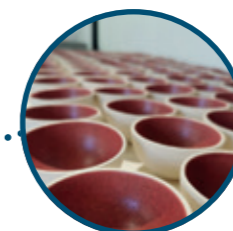
Novembre Groupe de travail sur les consommations

Agrandissement du groupe de travail en incluant les animateurs, aide-animateurs et les MSP, afin d'ouvrir la réflexion en vue d'une journée institutionnelle en 2026.



Décembre Marché de Noël des Ateliers

La magie de Noël a enveloppé notre boutique et l'Atelier Bois à l'occasion de deux marchés festifs, mettant à l'honneur des objets artisanaux faits main et le savoir-faire des ateliers.



Décembre Tirelire de Noël

À l'occasion de Noël, les Ateliers ont réalisé une nouvelle série de vide-poches en céramique destinés aux patients hospitalisés aux HUG. Un grand merci à l'association des Tirelires de Noël.



Décembre Fête de Noël

Après avoir été célébrée à l'extérieur durant plusieurs années, la grande soirée de Noël a fait son retour dans notre restaurant. Réunissant près de 150 personnes, une raclette, des danses et un spectacle de magie ont marqué cet événement festif.



Une travailleuse sociale et une pensionnaire lors d'un échange

ENSA – Premiers secours en santé mentale

Carole Thévoz | Directrice adjointe & Responsable de l'accompagnement

Sarah Bellasi-Quadri | Coordinatrice des activités et projets d'accompagnements

Depuis 2025, le Centre-Espoir propose à ses collaborateur-trice-s la formation ENSA – Premiers secours en santé mentale. À l'image des premiers secours prodigués lors d'urgences vitales, ENSA permet d'acquérir des réflexes essentiels pour intervenir de manière adéquate lorsqu'une personne traverse une difficulté psychique.

Aujourd'hui, une personne sur deux sera confrontée, au cours de sa vie, à une problématique de santé mentale. Face à cette réalité, ENSA vise à outiller chacun-e pour reconnaître les signes de détresse, apporter un soutien ajusté et sécurisant, tout en favorisant une orientation rapide vers des professionnel-le-s compétent-e-s.

Sensibiliser l'ensemble des collaborateur-trice-s – qu'ils-elles soient directement impliqué-e-s dans l'accompagnement ou au sein des équipes support – est un levier essentiel. La formation ENSA apporte des outils concrets et directement mobilisables : mieux comprendre les troubles psychiques,

adopter une attitude adéquate à travers une posture d'écoute respectueuse, agir avec discernement et activer les relais appropriés. Elle contribue ainsi à renforcer une culture institutionnelle partagée, fondée sur l'attention à l'autre, la bienveillance, le soutien et le rétablissement.

« Elle contribue ainsi à renforcer une culture institutionnelle partagée, fondée sur l'attention à l'autre, la bienveillance, le soutien et le rétablissement. »

Par ailleurs, les métiers du social et de l'accompagnement sont régulièrement confrontés à des situations complexes, susceptibles d'impacter l'équilibre et la santé mentale des professionnel-le-s eux-mêmes. ENSA permet de développer un regard attentif et solidaire entre collègues, au bénéfice des équipes, des résident-e-s, mais aussi de toute personne de l'entourage professionnel ou privé.

En 2025, le Centre-Espoir a déployé cette formation auprès de collaborateur-trice-s issus de différents services, en portant une attention particulière aux équipes support, régulièrement en contact avec les pensionnaires et les travailleur-euse-s, sans toujours disposer d'une formation spécifique à l'accompagnement.

Fort de cette première expérience, le projet est renouvelé en 2026, avec l'ambition de toucher un nombre encore plus large de collaborateur-trice-s et de renforcer durablement les compétences internes en matière de santé mentale.



Sortie de l'Animation pour une séance d'équithérapie dans la campagne genevoise

Soutenir malgré la maladie

Carole Thévoz | Directrice adjointe & Responsable de l'accompagnement

Annelise Reber | Responsable des Unités pluridisciplinaires

Depuis plusieurs années, l'évolution du profil des personnes accueillies au Centre-Espoir nous amène à repenser notre accompagnement, nos ressources ainsi que nos limites institutionnelles. Certains résidents avancent en âge, entraînant une diminution de l'autonomie, physique et/ou cognitive. D'autres sont confrontés à des maladies graves, telles que le cancer. Toutefois, l'âge ne constitue pas l'unique facteur explicatif de ces évolutions.

De manière plus globale, nous observons que certaines personnes accueillies, y compris parmi les plus jeunes, présentent une autonomie psychique réduite et sollicitent un accompagnement quotidien parfois très soutenu : gestion des angoisses et des émotions, organisation et accompagnement aux rendez-vous, soutien dans les actes de la vie quotidienne, etc.

La conjugaison de troubles psychiques importants, de problématiques somatiques, de consommations ou de pertes d'autonomie met en lumière les défis auxquels fait face

une institution socio-psychiatrique. Il s'agit de répondre à des besoins médicaux et émotionnels croissants, tout en veillant à préserver la santé, l'équilibre et l'engagement des collaborateurs, régulièrement sollicités dans des situations exigeantes.

« Cette réalité ouvre une réflexion institutionnelle sur les ressources, les compétences et les adaptations nécessaires pour continuer à soutenir un public dont les besoins deviennent plus complexes. »

Le Centre-Espoir souhaite rester, pour les personnes qui le désirent, leur lieu de vie, parfois décrit comme « leur maison ». L'enjeu est de permettre à chacun de continuer à y vivre dignement, avec un accompagnement adapté, en s'appuyant sur une collaboration renforcée avec le réseau médico-social (médecins, soins externes, partenaires spécialisés, HUG). Celle-ci est indispensable, mais requiert

un investissement important en temps et en énergie de la part des équipes.

Le Centre-Espoir est une institution de l'accompagnement social et non une structure de soins médicaux. Cette réalité ouvre une réflexion institutionnelle sur les ressources, les compétences et les adaptations nécessaires pour continuer à soutenir un public dont les besoins deviennent plus complexes. Cette réflexion s'inscrit dans un contexte où les normes du champ social rencontrent, et parfois se heurtent, à celles du monde des soins, tout en conservant comme fil conducteur essentiel le respect de l'autodétermination des personnes.

Il n'existe ni baguette magique ni solution toute faite. Il s'agit plutôt d'un processus d'apprentissage continu, nourri par l'expérience, les échanges entre équipes et l'implication des personnes concernées. Pouvoir nommer nos besoins, mais aussi nos limites, dans un cadre respectueux et partagé, constitue une condition essentielle pour continuer à accompagner avec sens, humanité et responsabilité.





Marche depuis Fionnay pour atteindre la cabane de Louvie

Au-delà des nuages

Wolgrand Ribeiro | Animateur

Gilles Gaillard | Aumônier & Accompagnant spirituel

À l'occasion de ses 40 ans en 2028, le Centre-Espoir a lancé un projet ambitieux : gravir un sommet de plus de 4000 mètres. Ce défi collectif, centré sur l'ascension du Bishorn, dépasse largement la performance sportive. Il s'inscrit dans une démarche humaine, visant à mobiliser, rassembler et transformer.

Le groupe est composé de résidents vivant avec des troubles psychiques et de collaborateurs du Centre-Espoir. Cette mixité crée une dynamique singulière où les rôles habituels s'effacent peu à peu. Sur les sentiers, nous avançons ensemble, partageant efforts, doutes et réussites. Une forme d'égalité se construit dans l'expérience, renforçant les liens et le sentiment d'appartenance.

Gravir un 4000, c'est aussi porter une forte dimension symbolique. Il s'agit de se dépasser, de sortir de sa zone de confort, de retrouver confiance en ses capacités. Pour

les participants, la montagne devient une métaphore des défis du quotidien – ces « sommets » personnels que chacun peut apprendre à franchir, pas à pas.

« Sur les sentiers, nous avançons ensemble, partageant efforts, doutes et réussites. Une forme d'égalité se construit dans l'expérience, renforçant les liens et le sentiment d'appartenance. »

Les entraînements jouent un rôle essentiel. Débutés en 2025, ils se poursuivent régulièrement, d'abord dans des environnements accessibles, puis en montagne. Ces sorties permettent non seulement de se préparer physiquement, mais aussi de construire une cohésion de groupe et une discipline commune. Chaque étape franchie renforce la confiance, individuelle et collective.

Au fil du projet, une véritable aventure humaine se dessine. Les participants révèlent des ressources insoupçonnées, changent leur regard sur eux-mêmes et sur les autres. Le projet devient alors un espace de valorisation, où chacun peut exister autrement que par ses fragilités.

L'objectif est clair : atteindre ensemble un sommet de 4000 mètres à l'horizon 2028. Mais au-delà de cette échéance, l'essentiel se joue déjà dans le chemin parcouru. Car c'est dans l'effort partagé, la persévérance et la solidarité que le groupe s'élève, bien avant d'atteindre le sommet.



Bilan
au 31 décembre 2025

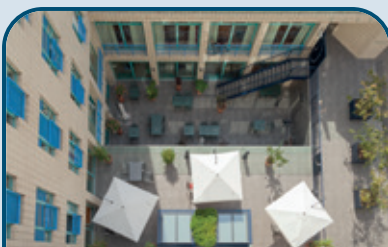
Actifs	31.12.2025	31.12.2024
Liquidités	3 081 450	3 061 082
Créances	912 539	786 966
Compte de régularisation actifs	40 312	102 322
Actifs circulants	4 034 301	3 950 370
Immobilisations corporelles	918 083	1 075 088
Actifs immobilisés	918 083	1 075 088
Total Actifs	4 952 384	5 025 458
Passifs	31.12.2025	31.12.2024
Capitaux étrangers à court terme	1 043 505	1 173 434
Capitaux étrangers à long terme	326 185	307 253
Capital des fonds de dons affectés	95 919	89 409
Capital de l'organisation	3 486 775	3 455 363
Total Passifs	4 952 384	5 025 459

Compte d'exploitation
du 1er janvier au 31 décembre 2025

Produits	31.12.2025	31.12.2024
Produits de prestations	7 075 238	6 941 240
Subventions	6 884 236	6 842 274
Produits campagnes de fonds	6 510	23 442
Vente de marchandises	75 121	95 013
Autres produits d'exploitation	329 572	316 643
Total des produits	14 370 677	14 218 612
Charges d'exploitation	31.12.2025	31.12.2024
Charges Home	10 302 616	10 109 304
Charges Ateliers	1 980 442	1 974 075
Frais administratifs	2 027 740	1 948 941
Total charges d'exploitation	14 310 798	14 032 320
Résultat intermédiaire I	59 879	186 291
Résultat financier	7 009	11 500
Résultat des fonds affectés	-6 510	-5 694
Part revenant à l'État	-28 966	-92 566
Bénéfice / Perte (-) de l'exercice	31 412	99 531

BDO SA | Organe de révision, 3001 Berne
Les états financiers complets peuvent être obtenus sur demande auprès de l'institution.
Les chiffres des états financiers sont en francs suisses.





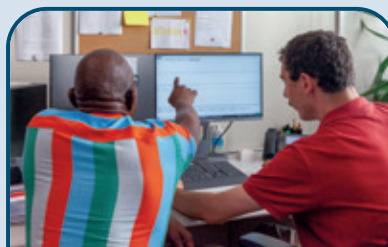
Centre-Espoir

Fondation Armée du Salut Suisse
Rue Jean-Dassier 10, 1201 Genève
centre.espoir@arneedusalut.ch
+41 22 338 22 00



Administration du Foyer

Rue Jean-Dassier 10
1201 Genève
centre.espoir@arneedusalut.ch
+41 22 338 23 64



Administration des Ateliers

Rue Jean-Dassier 10
1201 Genève
ateliers.ce@arneedusalut.ch
+41 22 338 23 50

Boutique & services



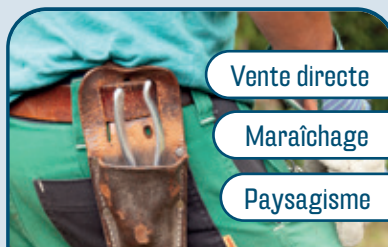
Univers des enfants

Arts de la table

Décoration

Aux Présents Singuliers

Boulevard James-Fazy 13
1201 Genève
ateliers.ce@arneedusalut.ch
+41 22 338 23 80



Vente directe

Maraîchage

Paysagisme

Atelier Jardin

Chemin de la Chenallaz 17
1228 Plan-les-Ouates
ateliers.ce@arneedusalut.ch
+41 22 338 23 59



Créations sur
commande

Atelier Céramique

Boulevard James-Fazy 13
1201 Genève
ateliers.ce@arneedusalut.ch
+41 22 338 23 54



Objets sur
mesure

Atelier Bois

Rue de l'Industrie 15
1201 Genève
ateliers.ce@arneedusalut.ch
+41 22 338 24 50



Cannage de chaises

Créations textiles

Atelier Polyvalent

Boulevard James-Fazy 13
1201 Genève
ateliers.ce@arneedusalut.ch
+41 22 338 23 54

Faire un don

Mention Centre-Espoir
Compte postal: 30-444222-5
IBAN: CH37 0900 0000 3044 4222 5



centre-espoir.ch

Avec le soutien de :

