



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024

Centre-Espoir



Préambule

- 5 Avant-propos du Conseiller d'État
- 7 Éditorial du Directeur

Rétrospective

- 8 Mission & gouvernance
- 9 Chiffres clés
- 10 Faits marquants

Vision

- 12 Mise en place du Plan de crise conjoint (PCC)
- 13 Journée portes ouvertes autour de la CDPH
- 16 Grandes réalisations informatiques
- 17 Économies d'énergie

États financiers

- 18 Bilan & Compte d'exploitation

Couverture

Selfie dans l'ascenseur pendant la journée portes ouvertes

Photographies

Pages : 2, 4, 6, 14, 15, 19 - journée portes ouvertes

Crédit : Charlotte Tobler, bénévole

Page : 5 - portrait de Thierry Apotheloz

Crédit : Magali Girardin, République et canton de Genève

Graphisme

Mktg&com, Centre-Espoir

Relecture

Laurence Gustave, assistante administrative

Benjamin Cosandey, aide-administratif en activités intégrées

Impression

Look Graphic SA Genève

Refutura GSM ange bleu, légèrement couché mat, extra 200-120g/m²



Une année de défis et d'adaptations

Thierry Apothéloz

Conseiller d'État chargé du Département de la Cohésion Sociale (DCS)
République et canton de Genève

L'année 2024 a été marquée par des défis et des adaptations pour l'Armée du Salut à Genève, reflétant son engagement constant en faveur des personnes fragilisées.

L'un des moments forts de l'année a été la journée portes ouvertes du Centre-Espoir qui a favorisé une dynamique de participation et de responsabilisation des résidents. Ce temps de partage, organisé dans le cadre des journées d'actions pour les droits des personnes handicapées, a également renforcé une culture d'entreprise fondée sur l'inclusion et l'implication de chacune et de chacun, créant ainsi une base solide pour de futures initiatives. J'ai d'ailleurs eu le grand plaisir d'y participer, dans le cadre d'une conférence avec Alexandre Jollien.

Cependant, cette année a aussi présenté des défis inattendus, notamment une infestation de punaises de lit qui a nécessité une mobilisation considérable. Cette crise a mis une fois de plus en évidence la complexité de la gestion collective dans un cadre de vie partagé et a souligné l'importance d'anticiper de telles situations par des mesures préventives adaptées.

À cela s'est ajoutée la perte de plusieurs résidents, un événement particulièrement éprouvant pour la communauté. Ces disparitions ont rappelé combien l'accompagnement humain est essentiel, non seulement pour les bénéficiaires, mais aussi pour les équipes qui les soutiennent au quotidien.

« Chaque action entreprise, chaque difficulté surmontée, a contribué à renforcer l'engagement de l'Armée du Salut à Genève pour un accompagnement toujours plus adapté et efficace. »

Dans un souci d'amélioration continue, des efforts significatifs ont été déployés pour réduire la consommation énergétique. Le remplacement de matériel énergivore et la formation du personnel aux écogestes illustrent une volonté concrète de préserver les ressources et de limiter les dépenses inutiles, tout en sensibilisant chacun à l'impact environnemental de ses actions. Enfin, afin de garantir la sécurité de tous, un exercice d'évacuation a été organisé.

Cette initiative, recommandée par le Service d'Audits Internes de l'État, a permis d'améliorer la préparation aux situations d'urgence et d'affiner les protocoles de sécurité en place.

Ainsi, entre moments de mobilisation collective, défis imprévus et avancées structurantes, l'année 2024 a été une année d'apprentissage et d'évolution. Chaque action entreprise, chaque difficulté surmontée, a contribué à renforcer l'engagement de l'Armée du Salut à Genève pour un accompagnement toujours plus adapté et efficace.

Au nom du Conseil d'État, je tiens à remercier chaleureusement toutes les personnes qui ont contribué à ces efforts : les résidents pour leur implication, les équipes pour leur engagement, ainsi que nos partenaires pour leur précieuse collaboration. C'est grâce à cette solidarité et à cette détermination collective que nous pouvons continuer à avancer et à améliorer nos actions pour soutenir les personnes les plus vulnérables.



Une année riche en enseignements

Patrick Rossetti
Directeur du Centre-Espoir

Cette année 2024 a été centrée sur les actions concrètes favorisant l'autodétermination. Notamment avec la journée des portes ouvertes en présence, pour une partie, du Conseiller d'Etat Monsieur Apothélos. Cette journée est un des événements phares de l'année 2024. Le temps de préparation ainsi que la journée même, nous ont permis de vivre des moments précieux de travail tous ensemble, d'idées partagées, de motivation commune et de bonne humeur qui restent imprégnées dans notre quotidien. Une fenêtre temporelle mémorable.

Cela nous a permis de renforcer notre avancée et notre travail de fond sur notre culture d'entreprise basée sur la responsabilisation, la liberté de choix, le partenariat et la gouvernance partagée.

Au cours de l'année, nous avons vécu un épisode d'infestation par des punaises de lit dans une quinzaine de chambres. Cette situation a été très difficile à gérer par son ampleur et la résistance des parasites. Nous avons aussi perçu les limites de la liberté de choix des habitants dans ce contexte. Une très faible compliance aux exigences

minimales pour enrayer la propagation de la part d'une partie des personnes touchées nous a contraints à avertir et renvoyer des habitants. Dans beaucoup de circonstances, l'autodétermination doit se comprendre au travers de décisions et de responsabilités partagées. Un partenariat doit pouvoir s'établir afin que les choix et actes de certains ne deviennent pas une souffrance pour d'autres.

« Cela nous a permis de renforcer notre avancée et notre travail de fond sur notre culture d'entreprise basée sur la responsabilisation, la liberté de choix, le partenariat et la gouvernance partagée.. »

Les temps difficiles ont jalonné le cours de cette année avec 4 décès et même un cinquième en début d'année 2025. Les contextes de ces départs ont vraiment bousculé les résidents et les professionnels. Plusieurs mois ont été nécessaires pour apaiser notre chamboulement intérieur. Notre expérience professionnelle nous équipe pour affronter ce genre d'événement, pourtant, confrontés à la survenance et au vécu de tels moments,

nous nous trouvons affectés et ressentons le manque de personnes que nous avons appréciées et aimées au quotidien.

Pour la première fois depuis des décennies, nous avons organisé un exercice d'évacuation du bâtiment. Nous avons beaucoup de craintes sur l'impact qu'une telle opération aurait auprès des résidents et finalement, comme régulièrement, les choses se sont bien mieux déroulées qu'initialement imaginées.

Cette action d'évacuation a fait partie des recommandations à la suite de plusieurs audits, dont celui du Service d'Audits Internes de l'État que nous avons vécu en 2024.

Je vous souhaite une bonne lecture et vous adresse mes chaleureux remerciements pour votre soutien.

Mission & gouvernance



Fondation
Armée du Salut Suisse

En Suisse, l'Armée du Salut existe depuis 1882. Elle forme un territoire commun avec l'Autriche et la Hongrie. Dans le monde, l'Armée du Salut est présente dans 133 pays et son siège international se trouve à Londres. Le chef international est le Général Lyndon Buckingham. L'Armée du Salut est un mouvement international et fait partie de l'Église chrétienne universelle.



Centre-Espoir

Lieu de vie et de travail destiné à des personnes adultes, au bénéfice de prestations de l'Assurance Invalidité, fragilisées dans leur santé psychique. Les équipes accompagnent les personnes dans leurs projets de séjour, d'ateliers et d'activités intégrées, en partenariat étroit avec le réseau sociosanitaire.



Gouvernance partagée

Une gouvernance partagée repose sur la volonté de privilégier les relations de coopération et le souhait de développer l'autonomie des membres. Pour les organisations qui prennent ce chemin, les principes de participation, de collaboration et de transparence n'améliorent pas seulement la gouvernance, ils la structurent.

Comité de Direction



Patrick Rossetti
Directeur



Carole Thévoz
Directrice adjointe
& Responsable de
l'accompagnement



Dominique Perisset
Administrateur



Stéphanie Lefèvre
Responsable des
Ressources Humaines

Conseil de fondation

Commissaire Henrik Andersen
Président & Chef du Territoire

Martin Künzi
Christine Baleyrier
Richard Widmer
Capitaine Markus Muntwiler
Philipp Dätwyler

Capitaine Nathalie Riard
Sabine Fürbringer
Philipp Hadorn
Alexia Schneider
Chantal Braun

Chiffres clés



Hébergement

118

Chambres

4

Chambres
d'urgence

122

Chambres au total

88.90 %

Taux brut d'occupation annuel
hors chambres d'urgence

126

Pensionnaires accueillis
pendant l'année



Ateliers

5

Ateliers de réinsertion sociale

76

Places de travail protégées
31.12.2024

83.30 %

Taux brut d'occupation annuel
hors Centre de jour

118

Travailleurs accompagnés
pendant l'année



Accompagnement
à domicile

4

Appartements disponibles
31.12.2024

823

Accompagnement à domicile
en heures

4

Personnes suivies à domicile
31.12.2024



Centre de jour

3

Places disponibles

538

Jours d'occupation

105.50 %

Taux d'occupation
annuel moyen

48

Personnes suivies
pendant l'année



Ressources humaines

94.42

ETP moyenne annuelle
hors prestations externalisées

107

Employés
31.12.2024

1:2,5

Écart salarial
Centre-Espoir

3

Apprentis

1

Stagiaire

10

Civilistes

38

Bénévoles

Faits marquants

Janvier Village santé-social

Participation des Unités à la troisième édition de l'événement dédié à la promotion des métiers de la santé et du social, au centre commercial Balexert. Nous y avons présenté nos différents métiers et offert des conseils en orientation.



Mars Plan de Crise Conjoint

Organisation d'une journée de découverte du PCC, offrant à chacun l'opportunité de mieux s'approprier cet outil. À travers divers ateliers et séances animés par le groupe de travail, nous avons approfondi nos connaissances. Les témoignages sincères et émouvants ont particulièrement marqué cette rencontre.



Mai Marché Galiffe

Participation des ateliers Jardin et Céramique au marché Galiffe, comme chaque année, pour présenter et vendre le fruit de leur travail.



Octobre Audit SAI

Audit réalisé de mars à octobre, sans déviation majeure, avec trois recommandations formulées.



Octobre Journée de la santé mentale

Lors de cette édition, la troupe de théâtre du Centre-Espoir, « Les Antidépresseurs », a captivé 200 spectateurs avec sa pièce « Écoute, j'ai un truc à te dire ».



Octobre Formation grilles PIA

Formation de collaborateurs à un outil développé par le Canton de Genève, permettant d'estimer les besoins en accompagnement des bénéficiaires.



Novembre Formation aux Écogestes

Formation de l'ensemble des collaborateurs aux écogestes, en collaboration avec notre prestataire Energy Team Work.



Novembre Formation au rétablissement

Le collège du rétablissement a dispensé une formation en santé mentale à tous les professionnels de l'accompagnement, y compris les responsables et la direction.



Mai Sous le soleil des tropiques

Journée à thème sous le signe de la bonne humeur ! Personnalisation de chapeaux, découverte de la danse tahitienne et un repas inspiré des îles, particulièrement apprécié, ont complété cette belle immersion.



Septembre Rêve américain

Cette journée à thème a pleinement incarné « l'américain spirit ». En selle avec Luis et Fabrice, nous avons rêvé à moto sur la route de Meyrin. Le repas américain a été très apprécié, le tout sur un air de rock'n'roll. Merci à toutes et tous pour l'organisation !



Mai Journée portes ouvertes

Journée portes ouvertes sur les droits des personnes en situation de handicap. La table ronde, animée par Jean-Marc Richard, a permis des échanges enrichissants avec Fédérica, résidente, Alexandre Jollien, philosophe, Thierry Apothéloz, responsable politique, et Patrick Rossetti, directeur de l'institution.



Juin Fête de l'été

Célébration de notre traditionnelle fête de l'été à l'atelier jardin, sur le thème du Mexique ! Les musiciens mariachi ont enchanté nos oreilles, et le repas préparé par l'équipe de la cuisine était exceptionnel.



Mai Chantier participatif

Grâce à une idée proposée par des résidents et réalisée dans le cadre d'un projet participatif, un nouvel appartement meublé a été aménagé au 7e étage du Centre-Espoir. Inauguré lors de la journée portes ouvertes du 23 mai, cet espace sera à la disposition des résidents souhaitant offrir à leurs proches un lieu calme pour leurs visites.



Décembre Marché de Noël des Ateliers

Organisé dans notre boutique spécialement aménagée pour l'occasion, le Marché de Noël des Ateliers a proposé une sélection d'objets artisanaux faits à la main par nos petits lutins !



Décembre Exercice d'évacuation

Exercice d'évacuation totale avec test des alarmes, visant à montrer qu'une évacuation peut se faire dans le calme et à exercer le concept d'évacuation.



Décembre Fête de l'Escalade

Un immense merci au Rotary Club de Genève pour leur généreuse donation de deux magnifiques marmites de l'Escalade ! Ces douceurs ont été un vrai régal pour nos papilles et un moment de partage chaleureux.





Mise en place du Plan de crise conjoint (PCC)

Carole Thévoz | Directrice adjointe

Sarah Bellasi-Quadri | Coordinatrice des activités et projets d'accompagnements

Le PCC est un outil qui a été développé pour le rétablissement et le droit des usagers en psychiatrie. Il s'agit d'une forme récente de déclaration anticipée permettant de prévenir et de mieux gérer une éventuelle future crise en considérant les préférences des personnes accueillies en matière de soins, de traitements et d'accompagnement. Contrairement aux directives anticipées, le PCC résulte d'un processus de décision partagée entre l'usager, son réseau de soutien, les professionnels, ainsi que la famille, où le rôle de chacun a été défini en amont de la crise.

Depuis de nombreuses années, l'institution s'efforce de soutenir le rétablissement des personnes. Il nous est donc paru naturel de réfléchir à l'implémentation du PCC au sein du Centre-Espoir. Nous avons eu la chance de bénéficier du soutien de Mme Pascale Ferrari, Infirmière au CHUV, dans le département de psychiatrie, et de Mme Carla Guglielmetti, Paire Praticienne en Santé Mentale, pour réfléchir à la manière de l'utiliser au sein du

Centre-Espoir, lieu de vie, de travail et non de soins. Des fruits de ce travail, est née une journée d'information en mars 2024 pour présenter cet outil aux résidents, aux travailleurs et aux collaborateurs. Le but était de permettre à chacun d'avoir le même niveau d'information mais également de pouvoir se l'approprier grâce à plusieurs ateliers de mise en pratique.

« Contrairement aux directives anticipées, le PCC résulte d'un processus de décision partagée entre l'usager, son réseau de soutien, les professionnels, ainsi que la famille, où le rôle de chacun a été défini en amont de la crise. »

Cette démarche est soutenue depuis par un groupe de personnes-ressources au sein de l'institution. Celui-ci constate la difficulté pour certains résidents de s'approprier un outil aussi complexe. Il nous paraît donc

nécessaire, au-delà de l'outil en lui-même, de poursuivre notre réflexion sur une posture de partenariat, de décision partagée, de soutien des ressources et des préférences : pouvoir réfléchir aux signes de bien-être mais également en amont, avec les personnes, aux signes avant-coureurs de la péjoration de la santé psychique, d'un état de crise, mais d'une manière simplifiée et peut-être plus visuelle, afin que les personnes puissent mobiliser leurs ressources avant que la crise et l'urgence ne s'installent.

L'adaptation de l'outil PCC aux réalités que vivent les personnes que nous accompagnons, à leurs difficultés et à leurs ressources, est importante. Elle permet de venir soutenir le travail d'accompagnement individuel des résidents et travailleurs du Centre-Espoir à leurs besoins et à leurs moments de vie.

Journée portes ouvertes autour de la CDPH

Carole Thévoz | Directrice adjointe

Sarah Bellasi-Quadri | Coordinatrice des activités et projets d'accompagnements

Le jeudi 23 mai 2024, nous avons fêté les 10 ans de la ratification de la Convention des Droits des Personnes Handicapées (CDPH) par la Suisse, en organisant une journée portes ouvertes au Centre-Espoir. Cela nous a permis d'accueillir le public extérieur, guidé par les pensionnaires et les collaborateurs dans les différents lieux de l'institution, mais également d'expliquer la vie au Centre-Espoir et son évolution pour répondre au mieux aux exigences de la CDPH et au bien-être des résidents.

« Au Centre-Espoir cependant, aucun endroit ne permettait d'accueillir en toute intimité les proches pour passer du temps ensemble. »

Cette journée fut surtout l'occasion d'aborder, avec les pensionnaires, les aspects importants des chapitres de la CDPH et plus particulièrement du lieu de vie. La vie en institution peut

être source d'équilibre, de sécurité et elle permet d'être en lien avec différentes personnes (voisins, professionnel.les, proches, etc.). Au Centre-Espoir cependant, aucun endroit ne permettait d'accueillir en toute intimité les proches pour passer du temps ensemble. Les lieux communs ne s'y prêtaient pas et la chambre est un lieu trop intime.

Devant ce constat et face aux demandes des résidents, l'idée a germé de mettre à disposition un appartement pour l'accueil des familles et des proches. Un petit groupe de résidents et de collaborateurs se sont mis en route pour réfléchir ensemble à l'aménagement, choisir les meubles, la décoration, puis aller les acheter. Par la suite, le groupe s'est retrouvé pour réfléchir ensemble aux règles et au fonctionnement de ce lieu, pour proposer à la Direction un usage qui conviendrait au plus grand nombre. La journée portes ouvertes a été l'occasion de finaliser avec les visiteurs l'aménagement du lieu et de fêter son inauguration.

Le point d'orgue de cette journée, après un délicieux repas, a été une table ronde, préparée également par un petit groupe constitué de pensionnaires, de collaborateurs, de notre Paire Praticienne en Santé Mentale (PPSM) et de familles, pour réfléchir et préparer des questions sur le thème de « Comment concilier la vie en institution et les droits de la CDPH ». Chacun a apporté à sa manière ses questions, ses anecdotes, ses pensées aux orateurs : M. Alexandre Jollien, Philosophe et personne en situation de handicap, M. Thierry Apothéloz, Conseiller d'Etat au Département de la Cohésion Sociale, M. Patrick Rossetti, Directeur du Centre-Espoir et Mme Federica Castagnola, résidente au Centre-Espoir. Les débats passionnants et touchants ont été orchestrés avec brio et humour par M. Jean-Marc Richard.

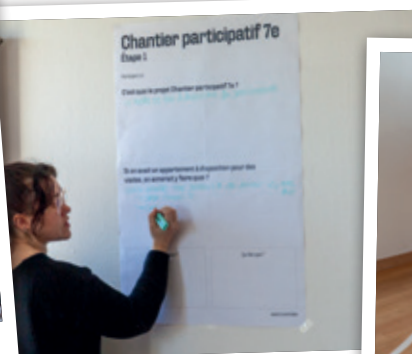


Table ronde en présence de personnes impliquées par la CDPH

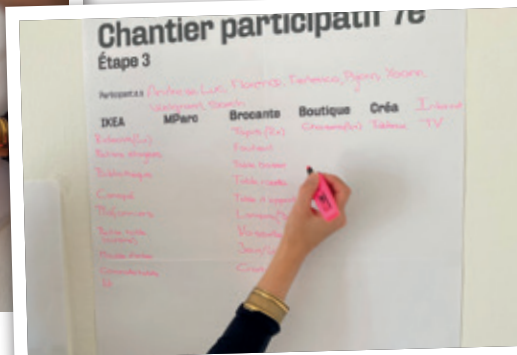
*Ed : Direction générale de la santé de l'état de Vaud, Lausanne. Auteurs : P. Ferrari, C. Suter, A. Leroy, M. Chinet (2025)



Étape 1
Un appartement pour y faire quoi ?



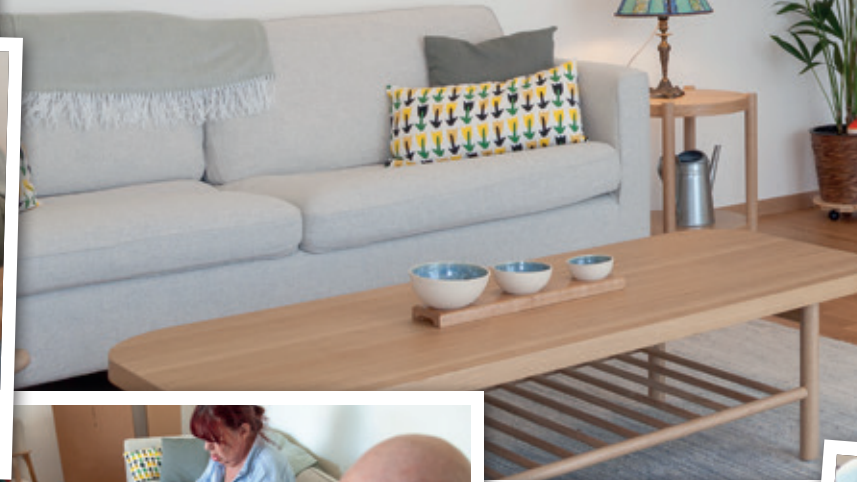
Étape 2
Liste du matériel



Étape 3
Choix des magasins



Jour J
Chantier participatif



Étape 4
Choix du mobilier



Étape 7
Préparatifs du chantier



Étape 6
Planification de l'enlèvement



Étape 5
Achats



Secteur IT du Centre-Espoir

Grandes réalisations informatiques

Dominique Perisset | Administrateur

Pour l'équipe informatique du Centre-Espoir, l'année écoulée a été marquée par la gestion de nombreux projets locaux et nationaux qui sont venus se greffer à un quotidien déjà bien chargé. Ces réalisations ont notamment permis d'harmoniser nos infrastructures avec celles des autres sites de l'Armée du Salut et d'améliorer la gestion de certaines activités administratives, ainsi que la communication interne.

Homogénéisation du parc informatique

L'équipe a géré en peu de temps l'organisation et la migration d'une cinquantaine de postes de travail. Cette initiative a permis de simplifier la gestion des appareils, de standardiser leur entretien et d'améliorer la sécurité des données.

Déploiement de nouvelles antennes wifi

Un tout nouveau réseau d'antennes wifi a été déployé afin d'améliorer la connectivité, la sécurité et de faciliter l'accès aux ressources numériques pour les pensionnaires et le personnel. Ce projet a été réalisé dans le cadre de la modernisation des infrastructures réseau.

Optimisation des flux d'information sur l'intranet Ahead

Nous avons collaboré avec différents usagers et services pour optimiser les flux d'information destinés à l'ensemble du personnel. Le but est de gérer les informations de manière plus ciblée et de remplacer progressivement l'utilisation de la messagerie par un outil plus performant.

Soutien au déploiement de Socialweb et à la formation des usagers

Début 2024, le logiciel Socialweb a remplacé le livre de bord traditionnel (IBM Notes), offrant une solution numérique plus efficace pour la gestion des informations et des communications internes. Cette transition menée par le Quartier Général de l'Armée du Salut a permis de moderniser les pratiques de gestion et d'améliorer la transmission d'informations entre les différents services. La mise en place, le paramétrage et la formation a demandé un gros travail de la part de toutes les parties impliquées dans ce projet et en particulier des usagers du Centre-Espoir.

Soutien à la mise en place de Continia et à la formation des usagers

Ce nouveau logiciel automatise les processus d'approbation interne pour la gestion des factures et des paiements. Cette solution a simplifié les processus administratifs et amélioré la traçabilité des transactions financières, contribuant ainsi à une gestion plus transparente et efficace.

Mise sur pied d'une formation à la cyber-sécurité pour les collaborateurs

Le sujet devenant de plus en plus préoccupant, il nous a semblé important de sensibiliser les collaborateurs à ces questions. Une formation a donc été mise sur pied et testée dans le cadre du parcours d'intégration.



Guide des écogestes créé par le Centre-Espoir

Économies d'énergie

Quentin Hariche | Responsable Bâtiments et Equipements

Depuis 2005, le Centre-Espoir travaille à la réduction de sa consommation d'énergie. Sous cette impulsion, en 2024, un groupe de management de l'énergie a été créé avec pour objectif de faire sortir le Centre-Espoir des grands consommateurs (consommation annuelle d'électricité supérieure à 0,5 GWh) et d'avoir un indice de consommation de chaleur inférieur aux exigences de l'OCEN (Office Cantonale de l'Energie).

« Sous cette impulsion, en 2024, un groupe de management de l'énergie a été créé avec pour objectif de faire sortir le Centre-Espoir des grands consommateurs. »

Pour répondre à ces objectifs ambitieux, nous avons travaillé dans un premier temps sur la partie technique de manière assidue et par des actions très concrètes, notamment le remplacement de matériel énergivore.

Le groupe de management de l'énergie travaille maintenant à l'identification de changements organisationnels et à la mise en place d'écogestes, ces petits gestes quotidiens dont nous avons peu conscience et qui peuvent réduire considérablement des dépenses inutiles de combustibles, d'électricité ou d'eau. Nous n'avons pas encore les résultats de ces changements et formations, mais nous avons déjà au fil des ans réussi à réduire de façon significative notre consommation de chaleur, d'eau et d'électricité.

En suivant le principe de la transition énergétique, et après un gros travail sur la sobriété, nous entrons actuellement dans une phase plus assidue d'optimisation énergétique. Cela passe entre autres par le renouvellement d'automates plus performants, la mise en place d'indicateurs plus stricts et d'un monitoring constant.

Nous travaillons également sur notre politique d'achat, notre engagement de responsabilité sociale des entreprises, ce qui nous permet de répondre pleinement aux enjeux actuels en matière de protection de l'environnement.

Période	Energie	Réduction
2005-2018	Electricité	-20 %
	Chauffage	-18 %
2018-2024	Electricité	-18 %
	Chauffage	-13 %
	Eau	-38 %
	Eau chaude sanitaire	-31 %

Bilan
au 31 décembre 2024

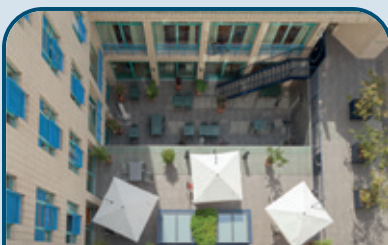
Actifs	31.12.2024	31.12.2023
Liquidités	3 061 082	2 548 716
Créances	786 966	812 658
Compte de régularisation actifs	102 322	95 673
Actifs circulants	3 950 370	3 457 047
Immobilisations corporelles	1 075 088	1 242 245
Actifs immobilisés	1 075 088	1 242 245
Total Actifs	5 025 458	4 699 292
Passifs	31.12.2024	31.12.2023
Capitaux étrangers à court terme	1 173 434	1 042 826
Capitaux étrangers à long terme	307 253	216 919
Capital des fonds de dons affectés	89 409	83 715
Capital de l'organisation	3 455 363	3 355 832
Total Passifs	5 025 459	4 699 292

Compte d'exploitation
du 1er janvier au 31 décembre 2024

Produits	31.12.2024	31.12.2023
Produits de prestations	6 941 240	7 119 410
Subventions	6 842 274	6 599 349
Produits campagnes de fonds	23 442	6 580
Vente de marchandises	95 013	106 227
Autres produits d'exploitation	316 643	434 128
Total des produits	14 218 612	14 265 694
Charges d'exploitation	31.12.2024	31.12.2023
Charges Home	10 109 304	10 298 625
Charges Ateliers	1 974 075	2 081 025
Frais administratifs	1 948 941	2 031 583
Total charges d'exploitation	14 032 320	14 411 233
Résultat intermédiaire I	186 291	-145 539
Résultat financier	11 500	7 134
Résultat des fonds affectés	-5 694	92 232
Part revenant à l'État	-92 566	21 403
Bénéfice / Perte (-) de l'exercice	99 531	-24 770

BDO SA | Organe de révision, 3001 Berne
Les états financiers complets peuvent être obtenus sur demande auprès de l'institution.
Les chiffres des états financiers sont en francs suisses.





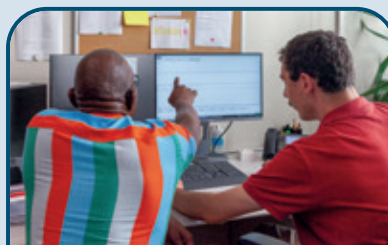
Centre-Espoir

Fondation Armée du Salut Suisse
Rue Jean-Dassier 10, 1201 Genève
centre.espoir@armedusalut.ch
+41 22 338 22 00



Administration du Foyer

Rue Jean-Dassier 10
1201 Genève
centre.espoir@armedusalut.ch
+41 22 338 23 64



Administration des Ateliers

Rue Jean-Dassier 10
1201 Genève
ateliers.ce@armedusalut.ch
+41 22 338 23 50

Boutique & services



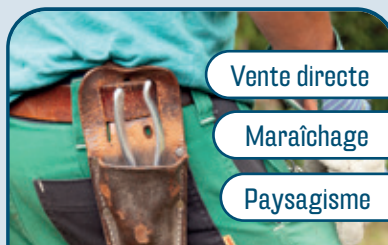
Univers des enfants

Arts de la table

Décoration

Aux Présents Singuliers

Boulevard James-Fazy 13
1201 Genève
ateliers.ce@armedusalut.ch
+41 22 338 23 80



Vente directe

Maraîchage

Paysagisme

Atelier Jardin

Chemin de la Chenallaz 17
1228 Plan-les-Ouates
ateliers.ce@armedusalut.ch
+41 22 338 23 59



Créations sur
commande

Atelier Céramique

Boulevard James-Fazy 13
1201 Genève
ateliers.ce@armedusalut.ch
+41 22 338 23 54



Objets sur
mesure

Atelier Bois

Rue de l'Industrie 15
1201 Genève
ateliers.ce@armedusalut.ch
+41 22 338 24 50



Cannage de chaises

Créations textiles

Atelier Polyvalent

Boulevard James-Fazy 13
1201 Genève
ateliers.ce@armedusalut.ch
+41 22 338 23 54

Faire un don

Mention Centre-Espoir
Compte postal: 30-444222-5
IBAN: CH37 0900 0000 3044 4222 5



centre-espoir.ch

Avec le soutien de :

