Du bonheur plein les yeux

ARMÉE DU SALUT

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023

Centre-Espoir

Préambule

5 Avant-propos du Conseiller d'État
7 Éditorial du Directeur

Rétrospective

8 Mission & gouvernance
9 Chiffres clés
10 Faits marquants

Vision

14 Visite de la Cité de Refuge
16 Soutenir les actions de la citoyenneté
17 Les défis d'un environnement optimal

États financiers

18 Bilan & Compte d'exploitation

Couverture
Photo portrait d'une résidente
Photographe : Charlotte Tobler, bénévole
Photographies
Pages : 2, 4, 6, 12-13, 19, Fête de Noël du Centre-Espoir
Photographe : Charlotte Tobler, bénévole
Graphisme
Mktg&com, Centre-Espoir
Relecture
Laurence Gustave, assistante administrative
Impression
Look Graphic SA Genève
Refutura GSM ange bleu, légèrement couché mat,
extra 200-120g/m²

Être au service des personnes les plus vulnérables et les soutenir dans leurs parcours

Thierry Apothéloz
Conseiller d'État chargé du Département de la Cohésion Sociale (DCS)
République et canton de Genève

Nous sommes en ordre de marche contre la pauvreté. Une réalité que l'Armée du Salut connaît depuis 140 ans à Genève.

Car depuis 1882, la Suisse peut compter sur cet organisme incontournable. Cette vénérable organisation partage la même mission que celle du département de la cohésion sociale, que j'ai l'honneur de présider : être au service des personnes les plus vulnérables et les soutenir dans leurs parcours.

Durant sa longue histoire, l'Armée du Salut a connu les caisses de secours mutuels, l'assistance aux indigents, les compagnies ou encore les assurances commerciales et l'assistance communale. L'humain à tendance, et c'est normal, à parfois oublier que les acquis d'aujourd'hui ont été obtenus de haute lutte. En 140 ans, l'Armée du Salut a vu se développer l'office fédéral des assurances sociales, l'AVS, la loi fédérale sur l'assurance-chômage, les allocations familiales, les prestations complémentaires, la loi fédérale sur la compétence en matière d'assistance des personnes dans le besoin ou encore l'assurance maternité.

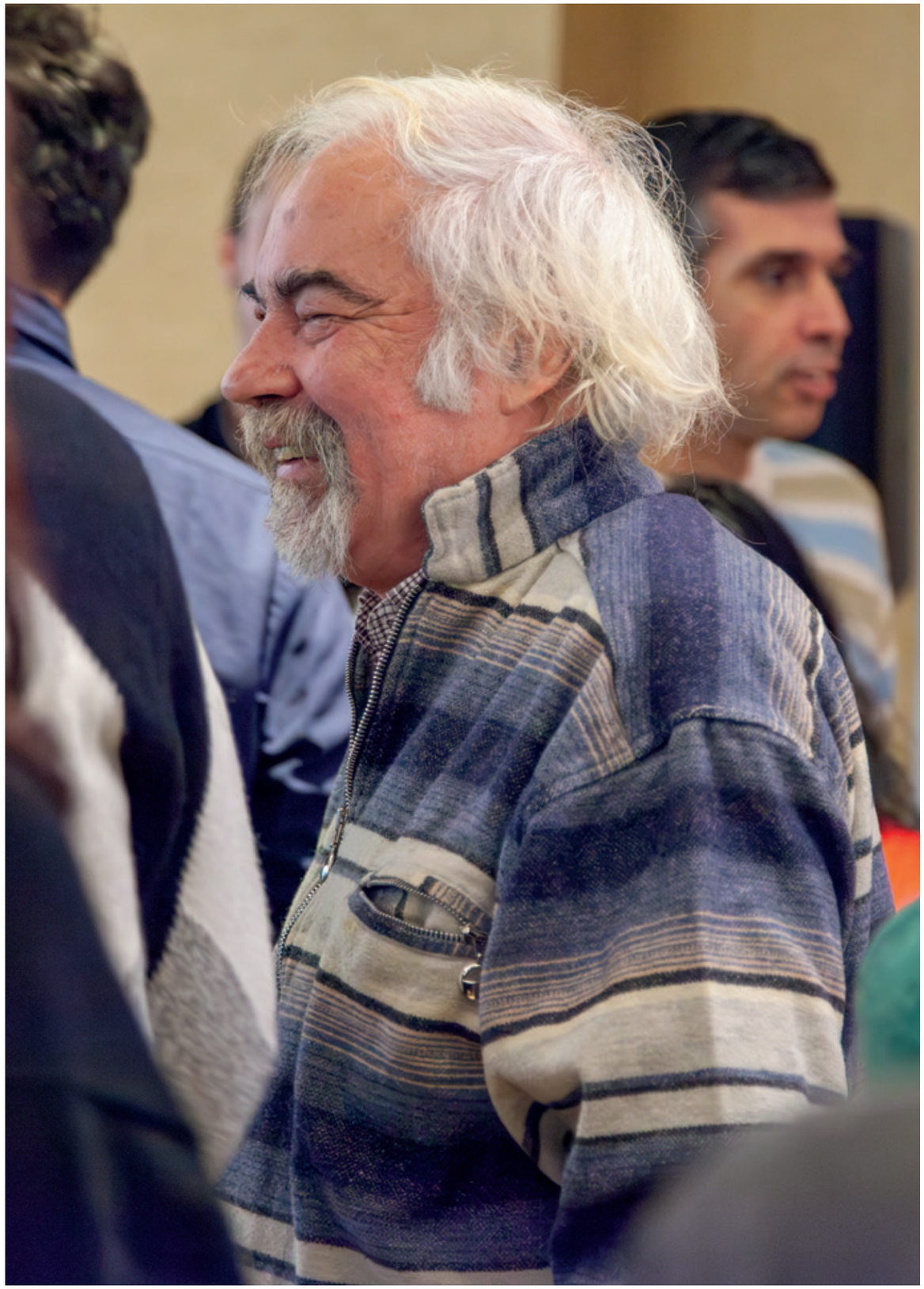
En somme, l'Armée du Salut a vu éclore la quasi-totalité du système de protection sociale et assistera, dès le 1er janvier 2025, à l'entrée en vigueur de la nouvelle loi sur l'aide sociale et la lutte contre la précarité (LASLP). Dès lors, le partenariat entre l'Armée du Salut et l'Etat au sens large se poursuivra bien évidemment. Je dirais même plus, il s'intensifiera pour mettre en œuvre l'article 18 de la LASLP. Cette disposition établit que le canton, en collaboration avec les institutions de droit public, les communes et les milieux associatifs, met en œuvre les mesures nécessaires pour développer l'offre d'hébergements transitoires et de logements pérennes.

> « Fort de son bagage historique, l'Armée du Salut a souvent eu une longueur d'avance. »

Fort de son bagage historique, l'Armée du Salut a souvent eu une longueur d'avance. Cette réalité s'est encore exprimée en 2023, avec bon nombre de projets qui œuvrent en faveur de la dignité des usagers de ses services.

Je pense ici à l'ouverture au Centre-Espoir du nouveau « salon lavoir » à disposition des personnes résidentes afin de les soutenir et de les inciter à faire leur propre lessive et avoir un espace convenable, favorisant le lien tout en bénéficiant du soutien et des conseils du personnel. Je tiens aussi à souligner un projet pilote d'hébergement en studios internes pour des logements plus adaptés à l'autodétermination.

Je tiens enfin à remercier toutes les personnes qui œuvrent, à travers l'Armée du Salut, au service des personnes vivant dans notre canton. Que vous soyez membres des instances dirigeantes, collaborateurs, collaboratrices ou bénévoles, merci pour votre engagement.



Une année fructueuse et motivante

Patrick Rossetti
Directeur du Centre-Espoir

L'année 2023 nous a éloigné des inquiétudes sanitaires pour nous rapprocher de celles liées à l'environnement. Il a fait chaud, très chaud dans les chambres et les bureaux au Centre-Espoir l'été dernier. Nous avons réalisé à quel point les concepteurs de bâtiments des années 80 n'avaient pas conscience des impacts climatiques pour les décennies à venir. Les défis sont donc importants et revêtent un caractère pressant aussi bien pour le bien-être des habitants et des collaborateurs que pour le respect de l'environnement. Nous avons réduit notre consommation d'énergie au cours des hivers moins rigoureux, par contre nous l'avons accrue pour pallier l'inconfort provoqué par les chaleurs estivales. Il s'agit d'une préoccupation qui a une teneur politique et technique, mais elle a un impact conséquent sur la vie de résidents, de travailleurs en ateliers et de professionnels impliqués dans notre mission.

Ces questions « casse-têtes » à propos de la rénovation et l'adaptation du bâtiment va prendre une place importante ces prochaines années. D'autant plus, en lien avec nos fortes préoccupations autour de l'offre alternative de logements pour les personnes que nous accueillons.

C'est pourquoi, nous avions préparé, en début d'année, un projet d'immeuble avec studios qui n'a pas pu aboutir. Nous avons tenté en parallèle de mettre à disposition un ou deux studios internes au Centre-Espoir pour permettre à des résidents de s'essayer à un quotidien plus autonome. Le modèle semble convenir et apporter une bonne satisfaction pour l'ensemble des parties.

> « Nous avons réalisé à quel point les concepteurs de bâtiments des années 80 n'avaient pas conscience des impacts climatiques pour les décennies à venir. »

2023, nous a permis d'accueillir des collègues au sein de la direction et des responsables de service qui sont venus apporter d'autres regards et d'autres méthodes, nous entrainant à revoir nos fonctionnements ainsi qu'une part de notre organisation. Une opportunité bienvenue saisie avec beaucoup de motivation, grâce à leur bienveillance et leurs précieuses compétences. De plus nous avons terminé plusieurs projets durant le premier semestre ; la buanderie totalement rénovée, l'ouverture d'un salon lavoir pour les habitants, la création de nouveaux bureaux pour y accueillir nos collègues qui avaient été temporairement déplacés dans un autre bâtiment. Tout cela a été la récolte d'années d'engagement, l'aboutissement d'un long processus de travaux qui nous a apporté une très grande satisfaction.

Ces élans positifs, nous les avons aussi perçus, tout au long de l'année, dans nos relations avec notre hiérarchie au Quartier Général de l'Armée du Salut, avec les personnes du Département de la Cohésion Sociale, nos collègues d'Insos et d'autres associations.

Ce bref bilan de l'année écoulé m'apporte de la satisfaction et de la motivation dans mon travail quotidien. Dans les projets internes ou avec les diverses organisations partenaires privées, publiques et étatiques les enjeux demeurent conséquents, mais l'envie est toujours bien présente.

Je remercie chacune et chacun d'être une part de cet engouement et de vous engager dans les actions d'une société plus inclusive.

Mission & gouvernance

Fondation Armée du Salut Suisse

Dans le monde, l'Armée du Salut est présente dans 131 pays et son siège international se trouve à Londres. Le chef international est le Général Brian Peddle. En Suisse, l'Armée du Salut existe depuis 1882. Elle forme un territoire commun avec l'Autriche et la Hongrie. L'Armée du Salut est un mouvement international et fait partie de l'Église chrétienne universelle.

Centre-Espoir

Lieu de vie et de travail destiné à des personnes adultes, au bénéfice de prestations de l'Assurance Invalidité, fragilisées dans leur santé psychique. Les équipes accompagnent les personnes dans leurs projets de séjour, d'ateliers et d'activités intégrées, en partenariat étroit avec le réseau sociosanitaire.

Gouvernance partagée

Une gouvernance partagée repose sur la volonté de privilégier les relations de coopération et le souhait de développer l'autonomie des membres. Pour les organisations qui prennent ce chemin, les principes de participation, de collaboration et de transparence n'améliorent pas seulement la gouvernance, ils la structurent.

Comité de Direction

Patrick Rossetti
Directeur

Carole Thévoz
Directrice adjointe & Responsable de l'accompagnement

Dominique Perisset
Administrateur

Stéphanie Lefèvre
Responsable des Ressources Humaines

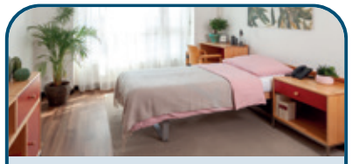
Conseil de fondation

Commissaire Henrik Andersen
Président & Chef du Territoire

Martin Künzi
Christine Baleydier
Richard Widmer
Capitaine Markus Muntwiler
Philipp Dätwyler

Capitaine Nathalie Riard
Sabine Fürbringer
Philipp Hadorn
Alexia Schneider
Chantal Sarmiento-Braun

Chiffres clés



Hébergement

118 Chambres

4 Chambres d'urgence

122 Chambres au total

92.90 % Taux brut d'occupation annuel hors chambres d'urgence

121 Pensionnaires accueillis pendant l'année

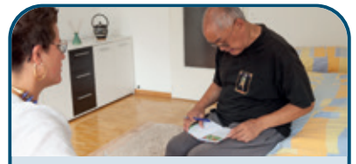
Ateliers

5 Ateliers de réinsertion sociale

76 Places de travail protégées 31.12.2023

86.16 % Taux brut d'occupation annuel hors Centre de jour

118 Travailleurs accompagnés pendant l'année



Accompagnement à domicile

4 Équipes pluridisciplinaires dédiées au suivi

3 Appartements disponibles 31.12.2023

607h Accompagnement à domicile en heures

3 Personnes suivies à domicile 31.12.2023

Centre de jour

3 Places disponibles

2'638h Heures d'occupation

83.26 % Taux d'occupation annuel moyen

30 Personnes suivies pendant l'année

Ressources humaines

95.45 ETP moyenne annuelle

117 Employés 31.12.2023

1:2,5 Écart salarial Centre-Espoir

3 Apprentis

3 Stagiaires

10 Civilistes

17 Bénévoles

Faits marquants

Janvier
Aménagement de la buanderie

Modification du circuit du linge sale et propre, afin de respecter les règles d'hygiène.

Mars
Un voyage aux pays des Andes

Journée à thème où les participants ont pu exprimer leur créativité lors de l'atelier artistique et se régaler d'un repas Andino. Le concert et les danses traditionnelles argentines ont envoûté le public. Et pour compléter cette expérience culturelle, l'apéro bolivien a été un moment de partage et de convivialité.

Avril
Nouveau salon lavoir

Deux machines à laver et à sécher qui se trouvaient dans un local en sous-sol ont été remplacées par quatre nouvelles dans un lieu spacieux et lumineux. Cela permet à davantage de résidents de faire eux-mêmes leur lessive et de bénéficier du soutien et des conseils des professionnels de la buanderie située à proximité.

Octobre
Mad Pride

Une délégation a participé à la manifestation de la Journée mondiale de la santé mentale. Ensemble, nous avons œuvré pour briser les tabous et préjugés liés aux maladies psychiques, tout en soulignant l'importance de promouvoir la santé mentale en Suisse.

Septembre
Journée portes ouvertes des secteurs socioprofessionnels

Présentation des différents secteurs et de l'approche inclusive pour accompagner les personnes fragilisées vers une réinsertion sociale, mettant en avant le respect des objectifs individuels dans un environnement bienveillant.

Octobre
Journée de sensibilisation à la sexualité, intimité

Journée de sensibilisation à la sexualité et à l'intimité, réunissant environ 90 participants. L'unité de Santé Sexuelle/Planning Familial des HUG et l'association Dialogai ont apporté leur expertise à l'événement. Des échanges enrichissants ont marqué la journée !

Octobre
Renforcement du management participatif

La Direction et les Responsables de services sont allés à Paris, afin de suivre une formation et de visiter une institution de l'Armée du Salut.

Octobre
Lutte contre la fumée passive

Des sas de séparation ont été aménagés dans les salons fumeurs, afin de diminuer au maximum les nuisances de la fumée de cigarette.

Mai
Nouveaux bureaux au rez

Rénovation d'une partie du rez-de-chaussée, afin de rapatrier, dans des bureaux bien aménagés, nos collègues de l'administration des ateliers, des activités intégrées et des ressources humaines. Cela nous a permis de créer un espace supplémentaire pour les travailleurs en activités intégrées.

Mai
Fête des Cré'Activités

Une petite fête a été organisée pour célébrer avec enthousiasme l'arrivée de Laure et Lydie. Cet événement symbolisait le renouveau des Cré'Activités, remplissant le lieu d'une énergie revitalisante et promettant de belles perspectives pour l'avenir.

Mai
Journée bien-être

Les participants ont savouré de délicieux smoothies tout en bénéficiant d'une séance de mise en beauté avec un maquillage professionnel. Le défilé de mode, en collaboration avec une boutique locale, a plongé l'institution dans une ambiance électrique. Et pour finir en beauté, mannequins et public ont partagé un apéritif des plus pétillants.

Juin
Fête de l'été

Comme chaque année, les pensionnaires, travailleurs et collaborateurs ont célébré l'arrivée de l'été lors d'une journée ensoleillée au parc Chuit. Tournois de pétanque, bataille d'eau, foot pour certains et farniente pour d'autres, le tout accompagné d'un concert de jazz joué par notre civiliste et sa bande. Une fois de plus, notre précieuse équipe d'animation a organisé une merveilleuse journée.

Juin
Audit de certification

Fiers d'avoir obtenu à nouveau la certification ISO 9001 : 2015, sans déviation, garantissant la qualité des prestations proposées.

Novembre
Isolation thermique

Remplacement des baies vitrées du RI et RS par du triple vitrage, afin de garantir une bonne isolation thermique.

Décembre
Marché de Noël des Ateliers

Comme chaque année, notre Marché de Noël des Ateliers a été un succès ! Les créations artisanales des petits lutins ont charmé les visiteurs. Merci à tous pour votre soutien et votre participation.

Décembre
Tirelires de Noël

Les Ateliers ont créé des soliflores en bois recyclé et des vide-poches en céramique pour les patients des Hôpitaux Universitaires de Genève à l'occasion de leur fête de Noël. Merci aux Tirelires de Noël pour leur engagement !

L'équipe de la Direction et des Responsables de services, devant la Cité de Refuge de l'Armée du Salut à Paris

Visite de la Cité de Refuge

Patrick Rossetti | Directeur

Au mois de novembre, les membres de la direction et les responsables de service se sont déplacés à Paris pour trois jours. Des visites et une journée de formation étaient au programme. Le premier jour, nous avons pu faire plus ample connaissance avec le travail de l'Armée du Salut dans cette très grande ville. La visite de la Cité Refuge dans le 13è arrondissement nous a tous impressionnés. Dans un bâtiment construit par Le Corbusier, nous avons découvert le travail du personnel de cette institution auprès de familles, de personnes sans logement, parfois désoeuvrées, en particulier des femmes en grande précarité. L'accueil est chaleureux, plein d'humanité et répond aux premières nécessités, d'abri, de protection et d'inclusion.

Nous remercions de tout cœur les collègues de ce lieu d'hébergement et de travail qui ont pris le temps de nous présenter et raconter leur magnifique travail au cœur de la précarité parisienne.

« Voir comment nous pouvions soutenir des femmes en grande détresse avec des ressources limitées, et comment une institution, avec un grand nombre de résidents, parvient à trouver un équilibre dans une vie communautaire malgré un encadrement limité. »
Carole Thévoz

« La visite du foyer de Paris a été particulièrement marquante pour moi, notamment en raison des ressources limitées disponibles pour accompagner les résidents dans des conditions adéquates, en particulier dans la cité des dames. On peut relever la bienveillance et l'engagement du personnel, dans des conditions extrêmes. »
Annelyse Reber

« Avec presque rien on peut faire beaucoup de choses. »
Quentin Hariche

« J'ai été très touchée par ce lieu et par l'accueil des personnes qui nous ont fait visiter l'institution. Les ateliers de réinsertion ont aussi un concept intéressant en engageant des personnes ayant des compétences métiers dans un objectif de réinsertion. »
Stéphanie Lefèvre

« Magnifique découverte d'une institution qui accueille plus de 300 personnes en précarité et sans logement chaque jour. Les moyens financiers et en ressources humaines sont bien inférieurs à ceux dont bénéficie le Centre-Espoir de Genève. Bravo à eux pour ce remarquable travail. »
Patrick Rossetti

Cité de Refuge - Fondation Armée du Salut - photo : Valentina Camu, copyright FLC (Fondation le Corbusier)

Discussion autour d'une votation, lors d'un Rendez-vous Citoyen

Soutenir les actions de la citoyenneté

Wolgrand Ribeiro | Animateur

Suite à la votation en novembre 2020, les personnes en situation de handicap ont le droit de vote dans le canton de Genève. Cette avancée significative a marqué la fin d'une discrimination longtemps présente. Cependant, malgré cette victoire, une difficulté de compréhension persiste quant aux enjeux des votations, aux partis politiques ou même à l'utilisation du matériel de vote.

Pour pallier cette lacune et soutenir les résidents et travailleurs dans l'exercice de leurs droits citoyens, le service Animation a mis en place une nouvelle initiative. Nous organisons des discussions régulières autour des sujets de votations, utilisant divers supports médias pour présenter les enjeux et susciter la réflexion. Ces séances sont conçues pour être inclusives et accessibles à tous, quel que soit le niveau de compréhension.

« Notre objectif est de briser les barrières qui entravent la participation démocratique des personnes en situation de handicap. »

En plus de ces discussions, nous offrons également une assistance pratique pour la votation elle-même. Cela inclut des conseils sur le choix du vote en fonction des affinités politiques de chacun, ainsi que des séances de préparation pour remplir correctement l'enveloppe de vote. Nous veillons à ce que chaque individu se sente pleinement habilité à exercer son droit de vote de manière autonome et informée.

Notre objectif est de briser les barrières qui entravent la participation démocratique des personnes en situation de handicap. Nous croyons fermement en l'importance de leur voix dans le processus décisionnel de notre société. En les soutenant activement dans cet exercice, nous contribuons à renforcer la démocratie et à promouvoir une société plus inclusive et équitable pour tous ses membres. Ensemble, nous pouvons créer un avenir où chaque voix compte et où chacun peut pleinement exercer ses droits et responsabilités de citoyen.

« Je trouve intéressant que les gens en situation de handicap puissent être conseillés et aidés pour pouvoir participer aux votations suisses. Cela me fait mal au cœur de voir beaucoup de gens du Centre-Espoir jeter leurs bulletins de vote même pas ouverts, alors qu'il y a des décisions politiques et sociales les concernant, et qu'il ne prennent pas part au décisions. »

Charles
Résident et co-animateur des Rendez-vous Citoyens

Les défis d'un environnement optimal

Quentin Hariche | Responsable Bâtiments et Équipements

Durant cette année, nous avons écouté les besoins de nos équipes de nettoyage et de maintenance, et engagé un projet de réorganisation. Un partage d'une partie des tâches entre les deux services existait déjà depuis plusieurs années. En partenariat, nous avons intégré les trois personnes du service nettoyage dans le service de la maintenance en clarifiant les tâches et les rôles de chacun. Nous ressentons une dynamique positive et réjouissante tant dans l'ambiance de l'équipe que dans la qualité du travail. L'équipe de maintenance a traité 841 guichets et d'importants projets ont également pu être réalisés : la nouvelle buanderie et le salon lavoir, les nouveaux bureaux du RS et la fermeture des bureaux rue Malatrex, le remplacement des baies vitrées du RI et du RS et la création de sas aux salons fumeurs en sont les éléments majeurs.

« Un travail important sera mené sur le confort climatique, la gestion de la chaleur estivale et la froideur hivernale, et leurs impacts sur le bâtiment. »

L'année 2024 débute avec de nouveaux objectifs. La rénovation des salles de bains est en pleine étude, afin de pouvoir démarrer les chantiers en 2025. Un travail important sera mené sur le confort climatique, la gestion de la chaleur estivale et la froideur hivernale, et leurs impacts sur le bâtiment. Des objectifs énergétiques nous animeront également cette année, renforcés par la création d'un groupe de gestion de l'énergie et des formations sur des écogestes.

Bilan

au 31 décembre 2023

Actifs	31.12.2023	31.12.2022
Liquidités	2 548 716	2 389 725
Créances	812 658	1 033 942
Compte de régularisation actifs	95 673	69 917
Actifs circulants	**3 457 047**	**3 493 583**
Immobilisations corporelles	1 242 245	1 211 510
Actifs immobilisés	**1 242 245**	**1 211 510**
Total Actifs	**4 699 292**	**4 705 093**

Passifs	31.12.2023	31.12.2022
Capitaux étrangers à court terme	1 042 826	902 160
Capitaux étrangers à long terme	216 919	246 384
Capital des fonds de dons affectés	83 715	175 947
Capital de l'organisation	3 355 832	3 380 602
Total Passifs	**4 699 292**	**4 705 093**

Compte d'exploitation

du 1er janvier au 31 décembre 2023

Produits	31.12.2023	31.12.2022
Produits de prestations	7 119 410	7 168 885
Subventions	6 599 349	6 317 276
Produits campagnes de fonds	6 580	10 512
Vente de marchandises	106 227	127 578
Autres produits d'exploitation	434 128	414 131
Total des produits	**14 265 694**	**14 038 382**

Charges d'exploitation	31.12.2023	31.12.2022
Charges Home	10 298 625	9 722 075
Charges Ateliers	2 081 025	1 976 769
Frais administratifs	2 031 583	1 977 786
Total charges d'exploitation	**14 411 233**	**13 676 630**
Résultat intermédiaire I	**-145 539**	**361 752**
Résultat financier	7 134	841
Résultat des fonds affectés	92 232	88 506
Part revenant à l'État	21 403	-203 430
Bénéfice / Perte (-) de l'exercice	**-24 770**	**247 669**

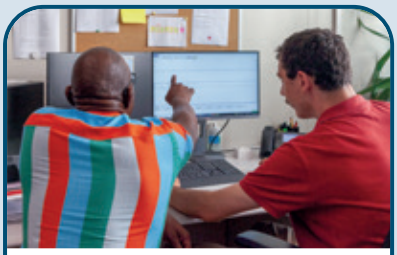
BDO SA | Organe de révision, 3001 Berne
Les états financiers complets peuvent être obtenus sur demande auprès de l'institution.
Les chiffres des états financiers sont en francs suisses.

Centre-Espoir

Fondation Armée du Salut Suisse
Rue Jean-Dassier 10, 1201 Genève
centre.espoir@armeedusalut.ch
+41 22 338 22 00

Administration du Foyer

Rue Jean-Dassier 10
1201 Genève
centre.espoir@armeedusalut.ch
+41 22 338 23 64



Administration des Ateliers

Rue Jean-Dassier 10
1201 Genève
ateliers.ce@armeedusalut.ch
+41 22 338 23 50

Boutique & services

Aux Présents Singuliers

Boulevard James-Fazy 13
1201 Genève
ateliers.ce@armeedusalut.ch
+41 22 338 23 80

Atelier Jardin

Chemin de la Chenallaz 17
1228 Plan-les-Ouates
ateliers.ce@armeedusalut.ch
+41 22 338 23 59

Atelier Céramique

Boulevard James-Fazy 13
1201 Genève
ateliers.ce@armeedusalut.ch
+41 22 338 23 54

Atelier Bois

Rue de l'Industrie 15
1201 Genève
ateliers.ce@armeedusalut.ch
+41 22 338 24 50

Atelier Polyvalent

Boulevard James-Fazy 13
1201 Genève
ateliers.ce@armeedusalut.ch
+41 22 338 23 54

Faire un don
Mention Centre-Espoir
Compte postal : 30-444222-5
IBAN : CH37 0900 0000 3044 4222 5

centre-espoir.ch

Avec le soutien de :