



Et la vie
continue



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021

Centre-Espoir | Foyer et Ateliers



Fondation Armée du Salut Suisse

Dans le monde, l'Armée du Salut est présente dans 131 pays et son siège international se trouve à Londres. Le chef international est le Général Brian Peddle. En Suisse, l'Armée du Salut existe depuis 1882. Elle forme un territoire commun avec l'Autriche et la Hongrie. L'Armée du Salut est un mouvement international et fait partie de l'Église chrétienne universelle.

Conseil de fondation

Commissaire Henrik Andersen
Président et Chef du Territoire

Matthias Fuhrer
Directeur

Thierry Pittet
Entrepreneur

Christine Baleydiar
Master of Public Administration MPA

Richard Widmer
Master of Arts (Sciences économiques)

Capitaine Markus Muntwiler
Officier de Poste

Philipp Dätwyler
Maturité professionnelle Installateur-électricien CFC

Capitaine Nathalie Riard
Officière de Poste

Sabine Fürbringer (à partir du 01.01.22)
Psychologue lic. phil. FSP

Philipp Hadorn (à partir du 01.01.22)
Ancien conseiller national



Le Centre-Espoir

Lieu de vie et de travail destiné à des personnes adultes, au bénéfice de prestations de l'Assurance Invalidité, fragilisées dans leur santé psychique. Les équipes accompagnent les personnes dans leurs projets de séjour, d'ateliers et d'activités intégrées, en partenariat étroit avec le réseau sociosanitaire.

Comité de Direction

Patrick Rossetti
Directeur

Carole Thévoz
Responsable Accompagnement

Sophie Locatelli
Responsable Ressources Humaines

Dominique Perisset
Administrateur



115
Employés
(au 31.12.2021)

94.49
ETP
(moyenne annuelle)

1:3,5
Écart salarial

8
Stagiaires

7
Civilistes

2
Apprentis

24
Bénévoles

1988
Année de construction
du Centre-Espoir

1882
Arrivée de l'Armée du Salut
en Suisse

Et la vie continue	4
Brèves	5
Le droit au bonheur	7
De la proximité au quotidien	8
L'image au service de la dignité	12
Le voyage continue	14
Vision de l'hébergement	16
Merci !	17
États financiers 2021	18

Couverture

Gabriel Aguado Costa, ASE
Pélagie Egbla, animatrice

Photographies

Charlotte Tobler,
bénévole au Centre-Espoir

Graphisme

Centre-Espoir

Relecture

Laurence Gustave
Centre-Espoir

Impression

Look Graphic SA
Olin Regular pur
blanc mat FSC

Et la vie continue

Patrick Rossetti
Directeur

Cette année de plus, aux senteurs pandémiques avec ses bouquets de mesures, n'aura pas eu gain de cause sur la poursuite de notre mission. Malgré toute l'énergie dépensée pour s'adapter et la fatigue que cela génère, toutes les équipes se sont impliquées avec engagement dans l'accueil et le soutien aux résidents. Il faut reconnaître que ces derniers aussi se lassent, mais nous rappellent qu'ils ont passé d'autres périodes très difficiles dans leurs vies, et pensent à nous pour que nous tenions le coup. C'est ce que me dit régulièrement une dame que je croise souvent.

Ainsi, grâce au formidable travail des collaborateurs, nous pouvons nous féliciter d'une année accomplie à satisfaction dans tous

les domaines, excepté ceux entravés par les contraintes sanitaires (les grands événements institutionnels, les camps, les regroupements d'équipes, etc.).

« Nous avons continué, avec tous nos partenaires, le travail important sur la mise en œuvre de la Convention relative aux Droits des Personnes Handicapées »

Nous avons continué, avec tous nos partenaires, le travail important sur la mise en œuvre de la Convention relative aux Droits des Personnes Handicapées qui est pleinement intégrée dans notre culture d'entreprise. Nous avons continué à nous investir auprès

d'associations, de commissions, de groupes de paroles et de travail, pour soutenir le rétablissement et l'autodétermination des personnes ainsi que leur implication dans la vie citoyenne et dans les thèmes importants de la vie du Centre-Espoir.

Je tiens aussi à relever l'important soutien de l'Office de l'Action pour l'Insertion et l'Intégration sociales pour permettre de poursuivre le développement de nos activités en faveur des personnes que nous accueillons. L'année 2022 s'annonce pleine de défis.

Je vous laisse parcourir l'année 2021 au travers des regards de ceux qui ont participé à ce rapport. En me réjouissant de vous retrouver tout au long de 2022.



Confection de crème, Animation

Brèves

Nouvelle buanderie

Le projet « Buanderie » est un des projets stratégiques sur lequel le Centre-Espoir se penche depuis 2020.

Dans la perspective du départ à la retraite d'une grande partie de l'équipe en 2022, face au déclin des équipements qui doivent être impérativement renouvelés et dans un environnement où nous souhaitons favoriser l'autonomie des pensionnaires, l'équipe projet s'est donné le temps de réfléchir à la mission, aux besoins de la maison et des pensionnaires, aux espaces et aux moyens à mettre en œuvre pour que l'humain reste au cœur de nos préoccupations.

Le projet retenu prévoit le réaménagement de la buanderie actuelle avec création d'un espace aseptique, mise en place de machines barrières, séparation des flux « propre/sale », création d'un espace « salon-lavoir » dédié aux pensionnaires autonomes, rénovation des sols et de la ventilation, création de sanitaires et amélioration des conditions de travail de l'équipe.

Ce nouveau dispositif permettra de se concentrer sur le traitement du linge privé, d'assurer une présence d'accompagnement et d'orientation dans ce nouveau lieu, de renforcer le dispositif des activités intégrées, de flexibiliser les prestations du service et d'offrir un lieu accueillant propice aux échanges.

Anabela Simao | Dominique Perisset
Responsable Intendance | Administrateur



Buanderie actuelle pour les résidents au -2



Travailleurs en activités intégrées, buanderie actuelle au REZ inférieur

Réaménagement de locaux

Le projet de réaménagement des locaux du rez supérieur est la suite envisagée des autres projets qui sont arrivés à leur terme. Le rapatriement au sein du bâtiment principal des collaborateurs qui se trouvent dans des bureaux à l'extérieur est un aboutissement réjouissant.

Afin d'offrir aux collaborateurs un espace de rassemblement différent du bureau individuel traditionnel, nous avons opté pour un modèle de type « hybride » qui mixe espaces de coworking et bureau fermé traditionnel.

Concernant la partie de coworking, nous pensons qu'il permet de casser la routine et d'insuffler un véritable esprit de communauté. De plus, l'Armée du Salut tend de plus en plus vers du Home office. Les espaces de ce type proposent une offre plus flexible en fonction de l'activité à réaliser et du temps de présence sur son lieu de travail. Nouveauté au sein du Centre-Espoir, l'espace « hybride » qui aura une capacité d'accueil de 4 personnes est un espace qui pourra accueillir des collaborateurs, des personnes en activités intégrées, des apprentis et des stagiaires.

Dominique Perisset
Administrateur

Nouveau Livre de Bord

Suite à la migration sur Microsoft Office, notre outil informatique « Livre de bord » doit être remplacé par un nouveau logiciel : Social Web (changement opéré pour toute l'Armée du Salut Suisse).

Ce logiciel est un outil central, utilisé quotidiennement par nos collaborateurs, dans la gestion et le suivi des résidents et travailleurs. Nous y consignons les données administratives, les données en lien avec la facturation, l'argent de poche, mais surtout dans lequel nous notons toutes les informations se référant au suivi et à l'accompagnement des personnes dans le Home et dans nos Ateliers.

L'introduction de ce logiciel, qui devrait s'opérer très probablement en 2023, est un changement très important pour le Centre-Espoir car cela nécessitera un effort de formation conséquent pour nos collaborateurs. Le fait d'être partie prenante dans l'ajustement de cet outil, déjà opérationnel dans d'autres structures, nous permet de nous assurer que celui-ci répondra pleinement à nos besoins actuels et futurs, moyennant des développements et des adaptations.

Carole Thévoz
Responsable de l'Accompagnement



Travailleur en activités intégrées au restaurant « La Cour des Saveurs »

Activités Intégrées

Si la pandémie a chahuté notre quotidien, elle n'a pas altéré notre volonté à améliorer l'inclusion des personnes au sein des activités intégrées. C'est avec ce même enthousiasme que nous poursuivons nos objectifs, à savoir d'intégrer des personnes en situation de handicap au sein des différents secteurs de l'institution. Nous avons également le projet d'accroître nos prestations en créant des partenariats avec différents lieux de l'Armée du Salut.

En 2021, nous avons ouvert plusieurs postes à l'administration du Centre-Espoir ainsi qu'à la boutique « Aux Présents Singuliers ». L'intégration des personnes est au centre de notre attention. La prise en compte des aspirations, des capacités et des besoins de chacun est pour nous essentielle. C'est également le fondement de toute collaboration constructive avec nos différents interlocuteurs. Nous adaptons notre accompagnement afin de permettre à chacun de pouvoir s'intégrer et ainsi donner du sens à sa vie.

Marion Cascioli

Responsable des Ateliers & Animation

Central téléphonique

En 2020, nous avons initié un projet de remplacement de l'ancien central téléphonique analogique qui arrivait en fin de vie et dont la maintenance ne pouvait plus être garantie par le fournisseur. Un groupe projet a été constitué. Après plusieurs séances visant à récolter les besoins des services, les objectifs suivants ont été fixés :

- Offrir de nouvelles fonctionnalités aux usagers
- Permettre l'activation des appels en chambres depuis l'extérieur
- Introduire un système de répondeur automatique (IVR) en dehors des heures d'ouverture

Courant 2021, la nouvelle solution a été installée avec succès. La formation des utilisateurs a été organisée en fin d'année sur les différents outils. Aujourd'hui, le dispositif fonctionne à notre grande satisfaction et nous avons même ouvert une place d'activités intégrées à l'Accueil.

Dominique Perisset

Administrateur

Système d'alarme

En 2020, à l'occasion de la réforme du service de la réception, qui gérait alors la sécurité, nous avons constaté que le central d'alarme du Centre-Espoir devenait obsolète. Nous n'avions plus la garantie de retrouver les pièces dans le futur et étions donc contraints, dans un avenir proche, à changer tout notre système.

De ce fait, début 2021, avec la collaboration étroite de notre fournisseur Siemens, tout le central d'alarme a été mis à jour et les collaborateurs concernés par l'outil ont aussitôt été formés aux nouveautés. Par conséquent, nous continuons à garantir une conformité, à long terme, aux normes du service d'incendie et secours de la ville de Genève. La sécurité de nos usagers est un impératif majeur dans notre institution. Ce nouvel outil offre une manipulation plus facile, et accroît ainsi la qualité des prestations du service.

Barbara Marta

PERCO

Le droit au bonheur



Thierry Apothéloz

Conseiller d'État chargé du département de la cohésion sociale (DCS)

Chaque être humain devrait disposer du droit à trouver sa place dans la partition jouée par notre communauté humaine. Idéalement, en y trouvant de l'épanouissement. Année après année, le Centre-Espoir porte cette mission en misant sur l'intégration professionnelle de celles et ceux dont la réalité nécessite un encadrement synonyme de sécurité et d'encouragement.

Notre société, en élaborant tout au long du siècle dernier des règles et des lois qui protègent l'être humain et régissent la vie collective, en a laissé une de côté. Une règle pourtant pas si éloignée du principe de dignité :

le droit au bonheur. Notre Constitution fédérale, sans le nommer tel quel, ancre dans son préambule le bien-être, en rappelant que tout membre de notre communauté doit pouvoir y aspirer. Il me plaît de préciser que par son action, le personnel du Centre-Espoir contribue à cette atteinte du bien-être. Avec cet idéal chevillé au corps, l'institution a développé l'an dernier ses prestations pour l'accompagnement à domicile et de centre de jour. Avec des valeurs ancrées dans l'histoire de l'Armée du Salut – que le canton a par ailleurs soutenu pour son autre magnifique projet du Passage, nouveau lieu pour les sans-abris inauguré à l'automne 2021 –, le centre a poursuivi le développement de l'accueil et du soutien aux résident-e-s, permettant aux collaborateurs et collaboratrices d'améliorer le temps passé directement à leurs côtés.

« Il me plaît de préciser que par son action, le personnel du Centre-Espoir contribue à cette atteinte du bien-être. »

Le bonheur passe par l'autonomie : la rénovation et l'adaptation de la buanderie pour que les habitant-e-s puissent laver eux-mêmes leur linge en est un moteur. Le bien-être existe

aussi par la protection dont on jouit : en période encore fortement marquée par la pandémie de Covid-19, les testings et la vaccination, tout comme le fait de rassurer, en sont des marqueurs forts.

Tandis que notre canton a continué d'être impacté par la pandémie en 2021, le principe de solidarité mérite d'être ajouté à la recette du bonheur. Ensemble, nous sommes plus fort-e-s. Seul-e-s, nos efforts n'ont qu'une portée limitée. Cette solidarité est aussi source de bonheur, j'en suis convaincu. Le Centre-Espoir l'est sans aucun doute également, lui qui a toujours privilégié l'action qui rassemble. Celle qui inclut et qui se renforce grâce à la participation des résident-e-s et du personnel. Je leur adresse mes vifs remerciements, tout comme au comité de direction.

Je me réjouis du soutien que le canton apporte au Centre-Espoir. Je suis heureux de voir l'excellente collaboration avec l'office de l'action, de l'insertion et de l'intégration sociales (OAIS) concernant le contrat de prestations entre mon département et l'institution. Au nom de la recherche du bonheur et du bien-être pour toutes et tous.



Fête de l'été, 10 juin 2021 Centre-Espoir



De la proximité au quotidien

Anabela Simao
Responsable Intendance

Dans notre institution, trois collaborateurs ont comme tâches de garder propre et entretenir les lieux communs, un membre de l'équipe est chargé des travaux de rénovation des chambres lors du départ d'un résident, du changement de mobilier et également de la rénovation des lieux communs.

« Selon la situation, cette proximité peut être salubre ou inconfortable, mais elle est surtout perçue comme un gage de sécurité par nos résidents. »

Depuis le début de la pandémie, une nouvelle personne est venue renforcer l'équipe, qui doit désinfecter au maximum les lieux, dans le bâtiment principal ainsi que dans les ateliers à proximité. Sans oublier nos ascenseurs, si fréquentés dans notre établissement, et qui sont devenus à cause du Covid des lieux très sensibles. Le virus a mis une pression supplémentaire sur nos collaborateurs, tant

les nettoyeurs que les femmes de chambre, avec la crainte de contaminer les collègues ou les résidents. L'équipe a gardé en tête le risque lié au virus, et a tout fait pour que le plus grand nombre soit épargné.

Les femmes de chambre sont au service des résidents dans le but de garder propres les lieux de vie et les chambres. Dans la mesure du possible, celles-ci sont nettoyées tous les jours ou à la demande du résident. La programmation des nettoyages est organisée entre le service des unités et les femmes de chambre, qui collaborent étroitement.

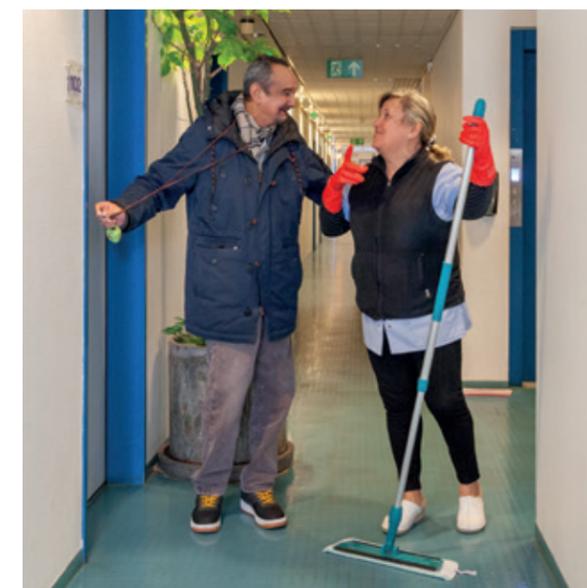


Les femmes de chambre sont régulièrement amenées à entrer dans l'intimité des résidents. Selon la situation, cette proximité peut être salubre ou inconfortable, mais elle est surtout perçue comme un gage de sécurité par nos résidents.

Dans l'ensemble de ma carrière professionnelle, j'ai rarement côtoyé des collaborateurs avec une ancienneté de plus de trente ans, comme c'est le cas au Centre-Espoir, et qui entretiennent d'aussi bons rapports avec les résidents.

« J'ai un bon contact avec les dames d'étages. On discute parfois de l'actualité du moment. »

Olivier
Résident





1989 😊



Équipe du restaurant « La Cour des Saveurs »

L'image au service de la dignité

Yoann Juon
Spécialiste marketing & communication

Le Centre-Espoir offre un éventail de prestations très large, à différents bénéficiaires et sur plusieurs sites. Suite à la création du poste de spécialiste marketing & communication en 2015, la priorité a été donnée à l'harmonisation de l'identité graphique des documents internes, en adéquation avec les directives du Quartier général de l'Armée du Salut Suisse. Ce travail de Corporate Design a permis de fédérer les collaborateurs autour d'une identité commune et de renforcer la lisibilité de la structure auprès du public et de nos partenaires. Dans ce but, l'identification extérieure des bâtiments, ainsi que leur signalétique intérieure, ont été mises à jour.

Dans un second temps, une refonte du site web et des brochures de présentation a été entreprise avec comme objectif de repenser la façon de présenter les prestations du Foyer et des Ateliers. Notre souhait était de valoriser le travail des collaborateurs et des travailleurs en mettant en avant la qualité de l'accueil et de l'accompagnement. Brouillant les frontières entre collaborateurs, résidents et travailleurs, le travail photographique vise à moderniser l'image de l'accompagnement social.

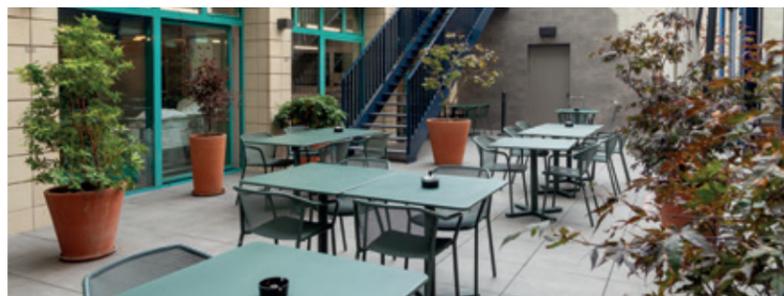
Dans un effort similaire de modernisation, la stratégie commerciale des Ateliers a été repensée, depuis les services et produits proposés jusqu'à l'identité de la boutique. En partant de la mise en valeur des compé-

tences des travailleurs et en lien étroit avec les maîtres socio-professionnels, la ligne de produits et services a été dépoussiérée afin de rencontrer les attentes du public.

Plus récemment, le restaurant du Centre-Espoir a fait l'objet d'une transformation complète qu'il convenait d'accompagner par un concept d'identité global axé autour de la qualité de la nourriture et du bien-être des résidents. Loin de l'esprit de cantine, la volonté exprimée par les illustrations, les tenues des collaborateurs et le choix du mobilier est de construire une culture de valeur autour du bien manger, local et de saison.

« ...mettre l'humain au centre et promouvoir le bien-être des personnes, au-delà de leur vulnérabilité sociale. »

Sans cesse en mouvement et en évolution, le Centre-Espoir continuera d'offrir des défis stimulants en termes de marketing et de communication, que nous nous réjouissons de relever en gardant un cap : celui de mettre l'humain au centre et promouvoir le bien-être des personnes, au-delà de leur vulnérabilité sociale.



Aménagement de la nouvelle cour du restaurant



Signalétique des Ateliers Céramique et Polyvalent à la rue Bautre



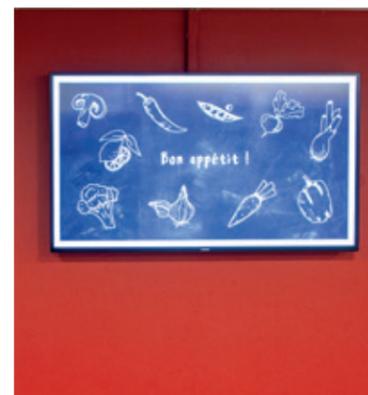
Étiquette de la marque des produits des Ateliers



Nouvelle identité du café socioculturel « La Kaf' »



Sac de la boutique « Aux Présents Singuliers »



Écran dynamique au restaurant



Nouvelle identité du restaurant « La Cour des Saveurs »



Brochures des prestations du Centre-Espoir

Le voyage continue

Sarah Bellasi-Quadri
Cheffe de projet Magellan

Le 30 novembre dernier, nous avons fêté la fin du projet Magellan car cet état d'esprit berce à présent la culture d'entreprise du Centre-Espoir. Nous ne sommes donc plus en mode projet, mais dans la volonté de soutenir l'ancrage de cette culture d'entreprise dans notre travail quotidien et dans nos postures.

« Nous ne sommes donc plus en mode projet mais dans la volonté de soutenir l'ancrage de cette culture d'entreprise dans notre travail quotidien et dans nos postures. »



Activité créatrice aux CréActivités

Une première étape a été franchie, mais comme toute culture, cette dernière doit être nourrie et travaillée. Nous allons donc poursuivre le soutien à la participation des pensionnaires et travailleurs, le croisement des expertises et la réflexion sur l'institution en elle-même en lien avec l'autodétermination des personnes.

Les prochaines réflexions porteront sur les sanctions, conçues comme un moyen de réparation, pour faire suite au travail sur le règlement qui a été mené ces dernières années. Il s'agira de réfléchir à : « Comment diminuer les risques pour la personne et la communauté, grâce à un outil d'évaluation

des risques et d'aide à l'application de sanctions (plutôt non punitives) adaptées aux situations et aux besoins de chacun ? »

Le second projet porte sur les ressources artistiques des personnes accueillies. L'art comme médiateur de mieux-être et forme d'expression. Suite au succès de l'exposition des œuvres durant la fête des 30 ans du Centre-Espoir, et devant l'engouement des pensionnaires et travailleurs, il est question d'organiser ensemble une semaine artistique, mettant en valeur les talents et les richesses de chacun. Notre volonté de faire appel à l'expertise de pair-es-praticien-nes

reste toujours d'actualité, et nous cherchons à offrir un poste adapté aux besoins institutionnels et aux compétences des personnes.

Et pour terminer, nous travaillons toujours sur la complémentarité des espaces de paroles avec entre autres la poursuite des goûters d'étage (réunir les habitants d'un étage pour faire connaissance et favoriser l'échange entre eux) et la mise en place de groupes de paroles animés par des personnes extérieures au Centre-Espoir, formées à l'open Dialogue.



« Je participe aux choix des menus du restaurant, car j'aime beaucoup la cuisine, et également aux goûters de mon étage »

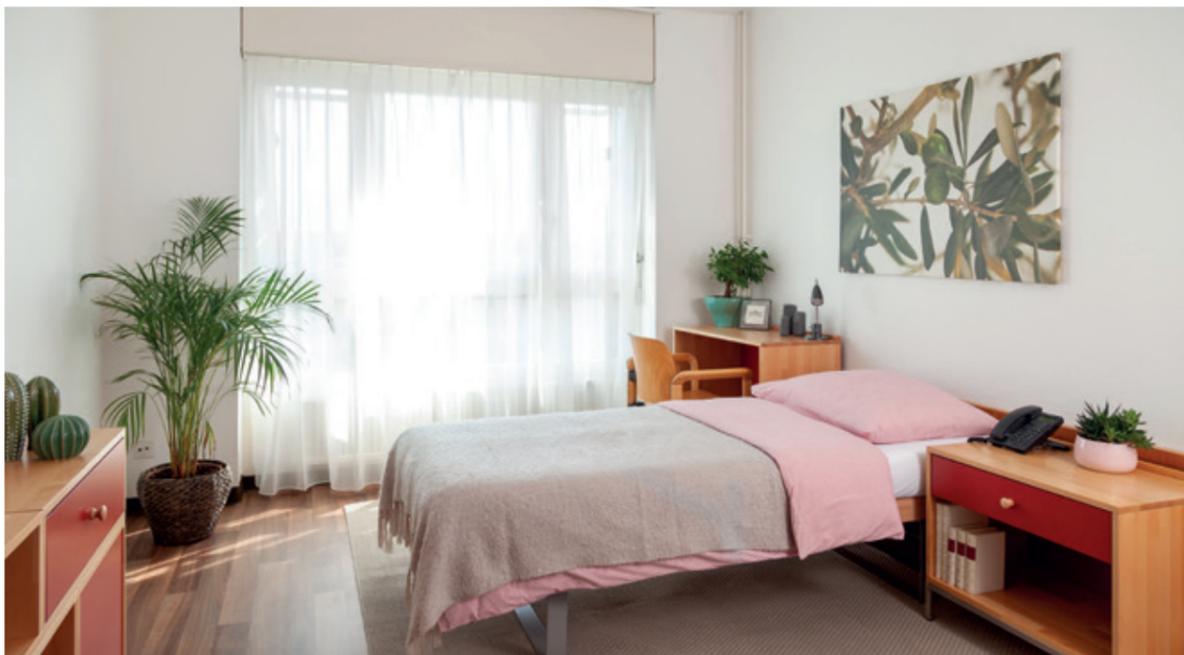
Ernestine
Résidente



Fête de l'été, 10 juin 2021 Centre-Espoir



Entretien dans un café entre une ASE et une résidente



Potential d'une chambre aménagée au Centre-Espoir

Vision de l'hébergement

Carole Thévoz
Responsable de l'Accompagnement

Nous avons mis un terme, en fin d'année, à la phase projet de notre travail sur la culture d'entreprise nommée Magellan. Nous avons pu concrétiser plusieurs sujets comme la valorisation du travail dans les ateliers ou le règlement du foyer et allons poursuivre bien d'autres projets qui se trouvent dans les objectifs de la CDPH (Convention relative aux droits des personnes handicapées).

Nous observons, depuis deux à trois ans, que les personnes qui se présentent pour habiter au Centre-Espoir ont des attentes différentes, et très variées. Il y a une tendance marquée vers de l'autonomie avec moins de demandes d'intervention, et dans le même temps passablement de personnes qui ont des besoins de soutien et de présence plus importants qu'auparavant.

C'est dans ce contexte que nous travaillons pour répondre aux questionnements des personnes que nous accueillons : Comment se

sentir chez soi au sein d'une institution hébergeant jusqu'à 122 personnes, et qui emploie presque autant de collaborateurs ? Que veut dire se sentir chez soi ? Est-ce se sentir en sécurité ? Est-ce se sentir accepté-e tel-le que je suis, avec mes forces et mes limites ? Est-ce avoir le droit de faire tout ce que je veux comme je le veux ?

« Nous observons, depuis deux à trois ans, que les personnes qui se présentent pour habiter au Centre-Espoir ont des attentes différentes, et très variées. »

Se sentir chez soi, c'est un peu de tout cela : vivre dans un lieu dans lequel je me sens protégé-e, accueilli-e tel-le que je suis, dans lequel je peux déposer mes envies, mes espoirs, mes besoins, mais également mes craintes, mon mal-être, mon désespoir. C'est également vivre dans un lieu dans lequel je me respecte, je suis respecté-e et dans lequel je respecte

les autres : jouir d'un sentiment de liberté tout en étant attentif-ve à celle des autres. C'est avec cette vision que nous avons repensé notre règlement : poser des règles nécessaires au bien-vivre ensemble, tout en acceptant qu'un cheminement individuel accompagné soit indispensable pour certains.

C'est également avec cette vision que nous réfléchissons à la manière d'adapter notre bâtiment afin que le Centre-Espoir puisse être le lieu de vie de chacun-e et répondre notamment aux besoins d'une plus grande autonomie, par exemple avec la création en 2022 d'un salon-lavoir pour les résident-e-s qui souhaitent nettoyer leur linge. C'est en réfléchissant également, tous-tes ensemble, à la manière de pouvoir permettre à celles et ceux qui le souhaitent de retrouver ou développer des compétences en lien avec le quotidien, comme la cuisine et le ménage, que nous ferons de ce grand bâtiment un véritable lieu de vie.



Geste du quotidien en chambre entre une ASE et un résident



Sophie Locatelli, Dominique Perisset, Carole Thévoz et Patrick Rossetti

Merci !

Le travail quotidien avec nos partenaires, qu'ils soient associations, proches, amis, bénévoles, Établissements pour Personnes Handicapées de Genève, faitières, État, collègues et services de l'Armée du Salut, est toujours un plaisir. Mais bien plus, c'est une nécessité pour accompagner les personnes qui viennent habiter et travailler au Centre-Espoir.

C'est avec une grande reconnaissance que nous les remercions pour leur précieux soutien tout au long de cette année.

États financiers 2021

Bilan au 31 décembre 2021

Actifs	31.12.2021	31.12.2020
Liquidités	1 753 784	1 385 900
Créances	953 976	1 019 351
Compte de régularisation actifs	94 057	85 397
Actifs circulants	2 801 817	2 490 648
Immobilisations corporelles	1 513 515	1 796 978
Actifs immobilisés	1 513 515	1 796 978
Total Actifs	4 315 332	4 287 626

Passifs	31.12.2021	31.12.2020
Capitaux étrangers à court terme	861 447	1 024 572
Capitaux étrangers à long terme	56 499	66 624
Capital des fonds de dons affectés	264 453	357 243
Capital de l'organisation	3 132 933	2 839 187
Total Passifs	4 315 332	4 287 626

Compte d'exploitation du 1er janvier au 31 décembre 2021

Produits	2021	2020
Produits de prestations	7 240 639	7 474 504
Subventions	5 864 432	5 936 408
Produits campagnes de fonds	6 850	26 287
Vente de marchandises	146 990	147 589
Autres produits d'exploitation	458 480	423 170
Total des produits	13 717 391	14 007 958

Charges d'exploitation	2021	2020
Charges Home	9 612 497	9 906 975
Charges Ateliers	1 950 306	2 013 916
Frais administratifs	1 952 112	2 134 658
Total charges d'exploitation	13 514 916	14 055 549

Résultat intermédiaire I	2021	2020
Résultat financier	- 1 520	- 4 616
Résultat des fonds affectés	92 790	73 353
Bénéfice / Perte (-) de l'exercice	293 745	21 146

BDO SA | Organe de révision, 3001 Berne
Les états financiers complets peuvent être obtenus sur demande auprès de l'institution.
Les chiffres des états financiers sont en francs suisses.



Les Ateliers

Les Ateliers offrent 76 places de travail pour approximativement 120 travailleurs. Ceux-ci sont accueillis dans cinq secteurs d'activités différents: le Bois, la Céramique, le Jardin, le Polyvalent et les Activités Intégrées. Chaque travailleur est accompagné par une équipe de maîtres socioprofessionnels formés dans la relation d'aide et dans les divers domaines d'activités.

5

Ateliers de réinsertion sociale

74

Places de travail protégées
(au 31.12.2021)

89.82 %

Taux brut d'occupation annuel
(hors Cré'Activités)

147

Travailleurs accompagnés
pendant l'année



L'Hébergement

Le Centre-Espoir dispose de 122 chambres, dont 4 chambres d'urgence, réparties sur 6 étages. Les pensionnaires sont accueillis en chambre individuelle meublée, comprenant un espace w.c. et une douche ainsi que toutes prestations liées à un hébergement hôtelier. Les Unités pluridisciplinaires d'accompagnement motivent, par l'intermédiaire d'un projet individuel, chaque habitant à créer, recréer, conserver ou développer les liens relationnels avec un entourage sain et favorable à l'épanouissement personnel en vue d'une insertion sociale durable.

118

Chambres

4

Chambres
d'urgence

122

Chambres au Centre-Espoir

94.07 %

Taux brut d'occupation annuel
(hors chambres d'urgence)

132

Pensionnaires accueillis
pendant l'année



L'Accompagnement à domicile

Le Centre-Espoir permet à des personnes de vivre de manière autonome dans un environnement social non institutionnel. Un détachement des Unités pluridisciplinaires d'accompagnement réalise un suivi régulier et est en lien avec son réseau.

2

Appartements disponibles
(au 31.12.2021)

4

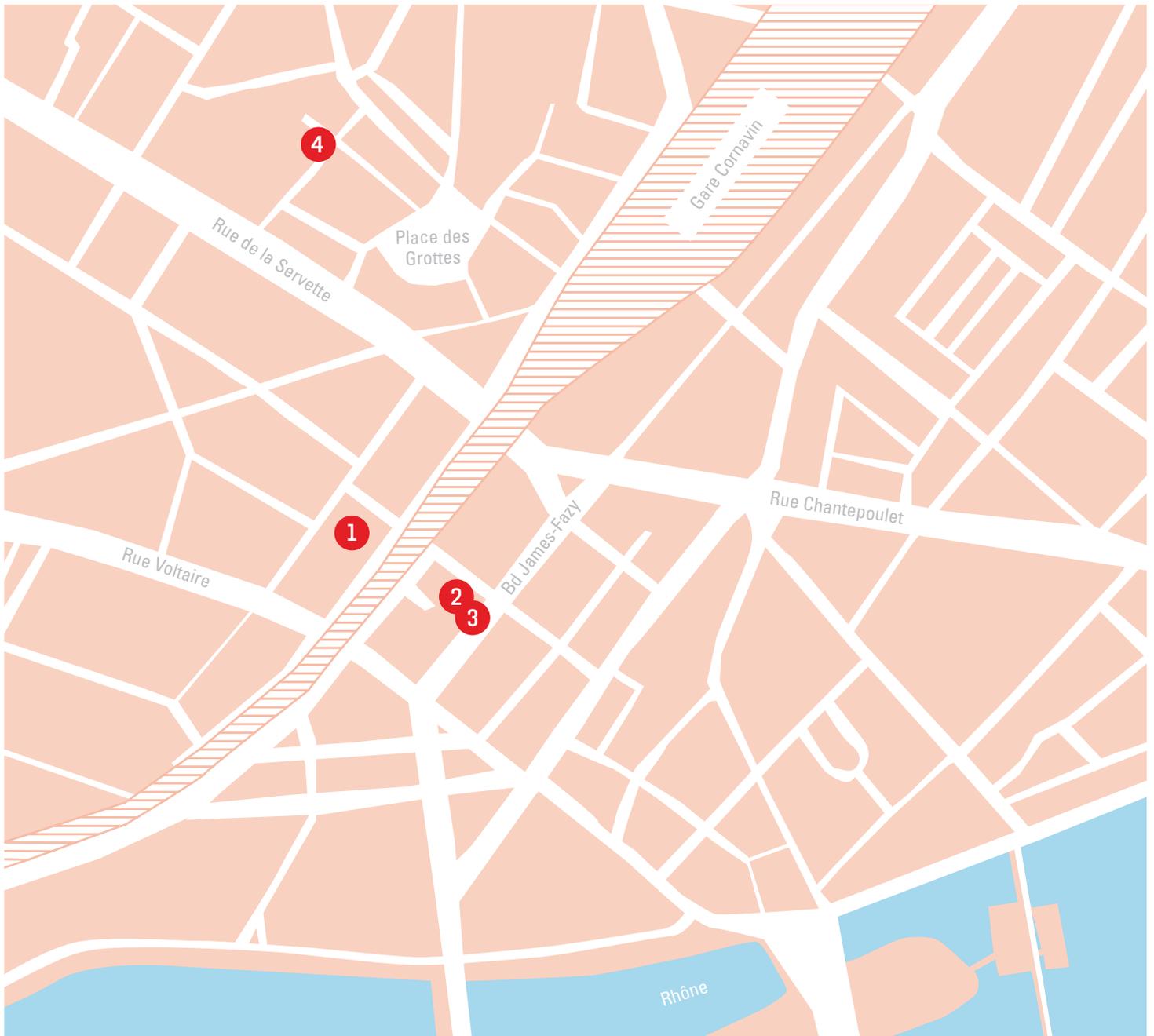
Équipe pluridisciplinaire
dédiée au suivi

76h10

Accompagnement à domicile

2

Personnes suivies à domicile
(au 31.12.2021)



1 **Centre-Espoir | Foyer & Ateliers**
Fondation Armée du Salut Suisse
Rue Jean-Dassier 10 | 1201 Genève
+41 22 338 22 00
centre.espoir@armeedusalut.ch

2 **Ateliers Céramique & Polyvalent**
Boulevard James-Fazy 13 | 1201 Genève

3 **Aux Présents Singuliers**
Boutique des Ateliers
Boulevard James-Fazy 13 | 1201 Genève

4 **Atelier Bois**
Rue de l'Industrie 15 | 1201 Genève

5 **Atelier Jardin (hors plan)**
Chemin de la Chenallaz 17 | 1228
Plan-les-Ouates

Faire un don

Mention Centre-Espoir
Compte postal : 30-444222-5
IBAN : CH37 0900 0000 3044 4222 5



centre-espoir.ch

Avec le soutien de :



Soutien pour le nouveau restaurant

