



À visage
démasqué



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020

Centre-Espoir | Foyer et Ateliers



Fondation Armée du Salut Suisse

Dans le monde, l'Armée du Salut est présente dans 131 pays et son siège international se trouve à Londres. Le chef international est le Général Brian Peddle. En Suisse, l'Armée du Salut existe depuis 1882. Elle forme un territoire commun avec l'Autriche et la Hongrie. L'Armée du Salut est un mouvement international et fait partie de l'Église chrétienne universelle.

Conseil de fondation

Commissaire Henrik Andersen
Président et Chef du Territoire

Major Mariette Streiff
Secrétaire Divisionnaire et responsable travail parmi les femmes et les seniors

Peter Dubach
Directeur Sales & Marketing

Matthias Fuhrer
Directeur

Thierry Pittet
Entrepreneur

Christine Baleyrier
Master of Public Administration MPA

Richard Widmer
Master of Arts (Sciences économiques)

Capitaine Markus Muntwiler
Officier de Poste

1882

Arrivée de l'Armée du Salut en Suisse



Le Centre-Espoir

Lieu de vie et de travail destiné à des personnes adultes, au bénéfice de prestations de l'Assurance Invalidité, fragilisées dans leur santé psychique. Les équipes accompagnent les personnes dans leurs projets de séjour, d'ateliers et d'activités intégrées, en partenariat étroit avec le réseau sociosanitaire.

Comité de Direction

Patrick Rossetti
Directeur

Carole Thévoz
Responsable Accompagnement

Sophie Locatelli
Responsable Ressources Humaines

Dominique Perisset
Administrateur

1988

Année de construction du Centre-Espoir



122

Employés

97.3

ETP
(moyenne annuelle)

1:3,5

Écart salarial

9

Stagiaires

7

Civilistes

2

Apprentis

34

Bénévoles

	À visage démasqué	4
Couverture	Espoir, j'écris ton nom	7
Portrait d'une résidente du Centre-Espoir	Précieux bénévoles	8
Photographies	Exposer la dignité par l'image	9
Centre-Espoir	Nouvelle organisation de l'Accueil	13
Graphisme	Au service de toutes et tous	16
Centre-Espoir	États financiers 2020	18
Impression		
Look Graphic SA		
Olin Regular pur blanc mat FSC		

À visage démasqué

Patrick Rossetti
Directeur

Je veux avant tout exprimer ma très grande reconnaissance et adresser mes sincères remerciements à tous, pour les efforts conséquents et le soutien au-delà de l'ordinaire qui ont permis de clore sereinement et favorablement cette année 2020 au Centre-Espoir.

Ceci en étant toutefois conscient des effets de cette pandémie sur tous, directement ou indirectement, certains plus conséquemment, voire dramatiquement. Mais je souhaite aussi relever les belles choses qui se sont passées dans une année exceptionnellement inquiétante et compliquée, et douloureuse pour plusieurs.

J'ai le sentiment que cette expérience nous a donné à repenser notre disponibilité, notre solidarité, à nous questionner sur l'essentiel, le temps qui nous est donné, à nous engager à cueillir le présent avec plus de profondeur, à soigner la relation avec plus d'attention.

J'ai particulièrement été touché par la force et l'attitude très encourageante des résidents et des travailleurs qui ont appliqué les mesures de protection. Ils ont œuvré pour qu'elles soient respectées au prix d'un appauvrissement des relations avec les proches, les personnes du lieu de vie et de travail. Chapeau et merci à eux.

Un coup de chapeau revient aussi au personnel du Centre-Espoir qui a maintenu un niveau de prestations à la grande satisfaction de tous dans des circonstances parfois très délicates. J'ai observé une solidarité magnifique qui nous a permis de faire pratiquement tout ce que nous avions prévu, en dehors des événements et manifestations regroupant beaucoup de personnes, dans de bonnes conditions.

Concrètement, nous avons pu ouvrir notre nouveau restaurant et notre nouvelle terrasse. Nous avons pu mettre en place une nouvelle organisation de l'accueil centrée sur la présence auprès des résidents. Nous avons aussi poursuivi, dans nos élans participatifs, l'élaboration d'un nouveau règlement pour le

foyer et d'une nouvelle politique des salaires pour les travailleurs en ateliers ainsi que les projets de modernisation des infrastructures (écrans d'information, centrale des alarmes, centrale téléphonique). Plusieurs sujets seront abordés dans ce rapport par les personnes les plus concernées pour tenter de vous captiver sur les belles évolutions du Centre-Espoir.

Je vous souhaite une bonne lecture et au plaisir de vous croiser au fil de cette année 2021 que j'espère plus sereine pour tous.



Aménagement provisoire du restaurant, le 16 avril 2020



Magellan

En 2020, nous n'avons pas pu nous rencontrer comme prévu dans notre calendrier Magellan. Cependant, quel chemin parcouru ! Aujourd'hui, nous faisons vivre une culture d'entreprise basée sur le soutien à l'empowerment et l'autodétermination des personnes accueillies.

A travers un travail sur les salaires et la motivation dans les ateliers, nous avons réalisé que le soutien à la parole des personnes accueillies est à présent un processus intégré. Les travailleurs ont mis en évidence leurs besoins, leurs choix, qui ont ensuite pu être relayés jusqu'à la Direction et des améliorations concrètes sur ce thème ont pu être apportées.

Un deuxième travail d'envergure, la révision du règlement du Home, est en passe d'aboutir. Cette réflexion est menée, depuis plusieurs années déjà, sur la thématique suivante : « Est-ce que, lorsqu'on habite dans une institution, on est chez soi ? Comment concilier la liberté personnelle, la protection des voisins, l'équilibre de la communauté et l'interaction avec des gens qui viennent travailler dans un lieu de vie ? » Un gros travail d'échanges sur les thèmes de la fumée en chambre, l'alcool au Centre-Espoir, les visites en chambre et les animaux de compagnie, a permis de transmettre une proposition de modification de règlement à la Direction.

Et nous poursuivons en 2021, pour réfléchir et agir sur le soutien à la citoyenneté.

Sarah Bellasi
Cheffe de projet Magellan



Fête de l'Escalade au Centre-Espoir le 10 décembre 2020

Certification SGS

Cette année a donné lieu à un audit externe de certification plutôt particulier. En effet, au vu des mesures sanitaires induites par la pandémie de Covid-19, les séances d'audit ont été faites en 2 jours distincts. Le premier en mai, comme agendé préalablement et qui s'est déroulé par visioconférence. Le deuxième en septembre, afin d'observer les pratiques sur le terrain et de s'assurer de la mise en place des exigences de la norme ISO en question.

Pour la 6ème fois consécutive, le Centre-Espoir est certifié ISO 9001. L'équipe du SGQ remercie la société SGS pour les opportunités d'amélioration qui lui sont offertes, mais également pour sa compréhension et son adaptation face à ces circonstances de travail uniques que l'année 2020 nous a fait découvrir.

Barbara Marta
Coordinatrice Système Gestion Qualité



Dernière représentation de la pièce "La loi du plus fort" de la troupe des Anti-Dépresseurs, le 27 février 2020

Concept restaurant

Après plusieurs mois de réflexion, et un processus participatif important, le comité de direction a finalement choisi "La Cour des Saveurs" comme nom pour le nouveau restaurant. Ce nom fait référence à un lieu qui a marqué l'existence du restaurant depuis sa création. Cette cour est aussi le centre architectural et physique du Centre-Espoir autour duquel gravite l'ensemble de nos activités. Les saveurs sont, quant à elles, une invitation à découvrir une nouvelle cuisine, de nouvelles méthodes de production, un nouvel écrin et un élan retrouvé au sein de l'équipe restaurant que nous souhaitons partager avec nos clients.

Début 2021, un concept restaurant sera élaboré. Il déterminera l'image du restaurant qui sera ensuite déclinée au travers d'un visuel, de la décoration, de l'habillement du personnel, de la vaisselle, du mobilier, de la signalétique et des supports de communications.



Nouvel écran d'affichage dynamique à l'entrée du restaurant

En parallèle, nous réfléchissons à étoffer l'offre et les préparations du restaurant pour répondre aux attentes du plus grand nombre.

Des améliorations ont déjà été introduites. Le personnel peut maintenant commander des barquettes repas à l'avance par email. Il bénéficie également d'une carte de fidélité et de facilités de paiements différés.

Nous espérons que vous aurez autant de plaisir que nous à venir découvrir toutes ces nouveautés à "La Cour des Saveurs".

Dominique Perisset
Administrateur et responsable restauration



Confection de desserts, au restaurant La Cour des Saveurs



Concert de l'OSR sur le parvis, 24 septembre 2020

Espoir, j'écris ton nom



Thierry Apothéloz
Conseiller d'État chargé du département de la cohésion sociale (DCS)

Alors que notre canton a été et est encore durement touché par la pandémie de coronavirus qui sévit dans le monde entier, la solidarité et la mobilisation collective prennent tout leur sens. Pour voir au loin, nous devons nous armer de patience, mais également d'espoir. Cet espoir qui fait vivre, cet espoir qui nous fait surtout exister et grandir. Ensemble, nous sommes plus fort-e-s. Seul-e-s, nos efforts

n'ont qu'une portée limitée. C'est convaincu de cette maxime que le département de la cohésion sociale a ouvert en novembre 2020 un Bureau d'information sociale pour orienter les personnes en difficulté financière ou sociale, que nous avons coordonné la distribution d'aide alimentaire à l'attention des plus démunis dès le mois de juin 2020, ou que nous avons encore fait passer un crédit pour permettre l'hébergement d'urgence de personnes sans domicile dans des hôtels.

« Ensemble, nous sommes plus fort-e-s. Seul-e-s, nos efforts n'ont qu'une portée limitée. »

Dans son fonctionnement et dans son activité, même secoué par l'avènement du COVID-19, le Centre-Espoir a maintenu dans son ADN cette force de l'espoir. Il privilégie l'action collective, et rassembleuse. Celle qui inclut et qui se renforce grâce à l'échange. Preuve en est à ce titre la réorganisation de l'accueil mise en place en 2020, qui permet au personnel de prendre plus de temps directement avec les habitant-e-s. Un aménagement qui apporte

une grande satisfaction dans l'écoute et aussi une meilleure répartition des tâches et des responsabilités.

C'est l'occasion pour moi d'adresser mes remerciements à l'ensemble du personnel, qui s'est particulièrement engagé en raison de la pandémie, aux responsables de service pour leur capacité à porter cet espoir, ainsi qu'à la direction pour son travail, notamment celui de raffermir les liens avec les partenaires de l'accueil des personnes en situation précaire et complexe.

Comment ne pas dire toutefois un mot sur l'ouverture du nouveau restaurant? Un lieu lumineux et spacieux, à même de renforcer l'autonomie des habitant-e-s, et à faire des moments de repas des instants de convivialité. En 2020, il faut admettre que la convivialité a été souvent empêchée par les mesures sanitaires. Pourtant, nous gardons toutes et tous le désir de nous retrouver. Et l'espoir de partager nos peines, nos joies, nos doutes, et toujours nos nouvelles espérances avec celles et ceux autour de nous. Le Centre-Espoir le fait depuis 1988. « Espoir », nous écrivons ton nom.

Précieux bénévoles

Stéphanie Lefevre
Assistante Ressources Humaines

Le bénévolat représente l'un des fondements de l'Armée du Salut. Depuis 2018, le Centre-Espoir collabore avec Sergio Vintem, coordinateur des bénévoles pour Genève, afin de développer les activités de bénévolat dans l'institution. De nombreux services en ont bénéficié en 2020, apportant du soutien aux pensionnaires et aux collaborateurs dans leur accompagnement quotidien notamment pendant la crise sanitaire liée au Covid-19.

«Le bénévolat représente l'un des fondements de l'Armée du Salut.»

Les services concernés

Nous avons actuellement une quinzaine de bénévoles qui se relayent pour apporter leur aide dans différents services de l'institution.

L'atelier Cré'Activités, animé par Carlotta Di Stefano, accueille les pensionnaires trois jours par semaine pour leur offrir la possibilité de créer ou de passer du temps ensemble en partageant un goûter. Depuis 2019, quatre bénévoles soutiennent régulièrement l'animatrice aux heures d'ouverture de l'atelier et s'associent aux activités proposées. Cette initiative a permis d'améliorer l'accueil des pensionnaires, qui ont pu aussi établir un lien fort avec les bénévoles, en les valorisant dans leur rôle.



Dès juin 2019, pendant les travaux du restaurant des bénévoles ont aidé l'équipe de la cuisine lors de la préparation des repas à l'Abri PC des Grottes.

En mars 2020, dès le début de la crise sanitaire, d'autres bénévoles étaient présents en salle, pour faire respecter les règles d'hygiène



Gertrude alias Gigi, bénévole au restaurant

et les distances lors des trois repas. Ils ont ainsi soulagé les personnes de garde qui devaient se rendre en chambre apporter des plateaux-repas en cas de quarantaine de pensionnaires. Depuis, une dizaine de bénévoles se relayent selon un planning défini du lundi au dimanche pour les repas du midi et du soir. En moyenne, ce sont 140 heures de bénévolat qui sont réalisées par mois.

A l'atelier céramique, dès l'été 2020, une bénévole diplômée a prêté main-forte à l'équipe. Elle a ensuite été engagée pour un contrat à durée déterminée de 3 mois en soutien.

Pour l'année 2020, ce sont 37 bénévoles (13 en 2019) pour environ 1200 heures qui ont donné de leur temps et se sont investis.

Nous les remercions très chaleureusement et nous réjouissons de poursuivre ces collaborations.

En 2021, le projet de l'institution est de diversifier les activités de bénévolat auprès d'autres services tels que les ateliers ou l'animation.

« J'ai actuellement du temps et j'en consacre une partie au Centre-Espoir où je partage ma passion de la céramique. C'est une expérience enrichissante d'entrer en lien avec des personnes que je n'aurais jamais rencontrées dans d'autres circonstances. »

Catherine Pabon
Bénévole à la Céramique

Dimension sociale

Le bénévolat est une activité bénéfique et positive tant pour les bénévoles que pour l'institution. Il permet notamment de :

- Accroître la visibilité de l'Armée du Salut, de l'Œuvre sociale et du Centre-Espoir
- Apporter du soutien aux équipes dans l'accompagnement des pensionnaires
- Ouvrir vers la jeunesse et leur permettre d'être en lien avec des personnes en situation de handicap
- Valoriser les personnes sans emploi
- Valoriser les aînés et les accueillir dans une activité après la retraite
- Créer un vivier de potentiels candidats pour des recrutements
- Apporter un soutien dans les compétences métiers



Catherine et Sarah, Atelier Polyvalent

Exposer la dignité par l'image

Un nouveau visage

Le projet « Photos portraits des résidents » a eu lieu en septembre 2020, période de nouveautés avec l'arrivée d'un prestataire externe (Permed) mais aussi l'accueil de quatre apprentis ASE / stagiaires HETS au sein des Unités pluridisciplinaires.

L'idée première du projet était une valorisation des résidents mettant à jour leurs photos portraits dans le journal de bord.

Finalement, le projet a permis bien plus que cela. Les nouveaux stagiaires/apprentis ont été à la rencontre de l'ensemble des résidents. Leur travail a été très précieux et nous n'avions pas imaginé avoir autant de succès pour ces photos.

L'autodétermination des résidents a été mise en avant. Ces photos ont permis de mettre en valeur chacun, grâce à une mise en beauté, un moment pour prendre soin d'eux.

Ainsi, afin de remercier chacun des résidents pour cet engagement, une exposition des photos ainsi qu'un goûter préparé par l'équipe ont été mis en place. Chaque résident a pu repartir avec son portrait photo encadré pour l'offrir ou le garder.

Un beau moment de partage, de sourires et qui présente une autre image que celle qu'ils peuvent avoir d'eux-mêmes.

Marie Willcocks
Travaileuse sociale



Exposition des portraits à la salle polyvalente



Portraits

À la suite du succès des prises de vue des résidents, nous avons poursuivi la démarche avec les travailleurs des Ateliers, sans oublier les collaborateurs, étonnamment plus réticents à l'exercice. Ce grand projet a été rendu possible avec l'aide précieuse de Charlotte Tobler, stagiaire qui nous a épaulés pour cette mission, que je remercie chaleureusement.

Lorsque l'on entre dans une institution, une photo passeport est exigée afin de figurer dans le logiciel que les accompagnants utilisent. Souvent anciens, les sourires y sont rares.

Un studio photo professionnel a été installé dans une chambre vide, puis dans une salle de colloque vu l'ampleur de la tâche. Un à un, suivant la possibilité de chacun, la grande majorité des usagers du lieu sont venus découvrir, souvent la boule au ventre, leur visage mis en lumière.

Trombinoscope, affiches d'arrivée et départ, Livre de Bord, supports de communication, etc. sont autant d'usages qui permettront de mettre en valeur le visage de chacun avec dignité.

La démarche fait également partie d'une volonté plus globale d'améliorer l'image du Centre-Espoir. En nous appuyant sur le Corporate Design de l'Armée du Salut, édicté par le Quartier Général de Berne, nous avons repensé nos brochures de présentations et nos rapports d'activités, revu entièrement notre site internet, modifié la signalétique, intégré des écrans d'affichage dynamique et adapté toute notre communication interne.

Yoann Juon
Spécialiste marketing & communication



« Toutes les photos étaient très belles. J'en ai gardé une et j'en ai donné à mes enfants. Ça m'a fait du bien de me voir comme ça. Je me suis trouvée belle. »

France
Résidente



« J'ai trouvé très joviale la séance photo. Par contre, je me trouve moche sur la photo ! »

Alain
Résident



« J'étais content que ma photo soit actualisée. J'ai changé d'apparence depuis que je suis entré au Centre-Espoir il y a 20 ans. »

Charles
Résident et Travailleur



Équipe du Café socioculturel et de l'Animation

Nouvelle organisation de l'Accueil

Patrick, Sophie, Carole et Dominique
Comité de Direction

Stratégie

Ce service connu sous le nom de « La Réception » a pendant plusieurs années assumé une charge toujours plus importante, générant une insatisfaction croissante dans la fonction et auprès de la majorité des utilisateurs. Nous avons alors entamé un processus participatif pour un changement. Mais nous avons surtout à cœur d'offrir plus de disponibilité, de temps d'écoute et de présence pour les résidents.

Nous avons ainsi décidé de scinder l'équipe en deux fonctions différentes, une qui s'occupe des tâches administratives et d'accueil, et l'autre qui devient responsable de la cafétéria et de la vie qui gravite autour chaque jour.

Nous avons aussi déplacé la prestation de distribution des médicaments dans un local adapté et délégué la tâche à un organisme externe.

« Mais nous avons surtout à cœur d'offrir plus de disponibilité, de temps d'écoute et de présence pour les résidents. »

D'un point de vue Ressources Humaines, ce projet a permis de clarifier plusieurs rôles auprès des résidents, et ainsi d'écrire des descriptifs de fonctions actualisés.

Le bénéfice pour les collaborateurs est une simplification des horaires, une présence dif-

férente auprès des résidents, une valorisation de plusieurs années d'engagement au Centre-Espoir. Nous dirions une meilleure valorisation des compétences, talents et envies de chacun des collaborateurs.

Nous observons une fréquentation accrue des divers lieux avec une vie collective plus intense par des discussions animées et des moments de convivialité partagés.

Nous sommes très contents du résultat qui répond au-delà des attentes, que nous mesurons à la satisfaction des collaborateurs, aux sourires des utilisateurs et au niveau de réponse apportée.

Un grand remerciement aux équipes qui s'investissent pour promouvoir cette belle ambiance.

Regard de la cheffe de projet

À l'ouverture du Centre-Espoir, il y a plus de trente ans, le service réception avait été créé pour répondre aux demandes des personnes accueillies, des collaborateurs et des clients. Au fil des années, et avec l'évolution de l'institution, les tâches attribuées à ce service se sont multipliées, générant une certaine lassitude dans l'équipe, et une perte de sens dans la mission qui était la sienne. Cet état de fait a conduit à l'élaboration d'un projet de restructuration de ce service, avec pour but de mieux répondre aux besoins des personnes accueillies, tout en améliorant les conditions de travail de l'équipe.

Dans le cadre de notre réflexion, nous avons décidé tout d'abord de visiter d'autres institutions qui proposent le même type de service, puis de mettre en place des groupes de travail avec des collaborateurs de différents services du Centre-Espoir. En parallèle, les pensionnaires ont été consultés à travers un questionnaire, ainsi que l'équipe Accueil par le biais d'entretiens individuels et de séances communes.

Suite à cette première phase de travail, un comité de pilotage s'est mis en place, constitué de la direction, des responsables de services concernés, sous la responsabilité d'une cheffe de projet. Des séances régulières ont permis des échanges et des moments de partages fructueux, mais ont aussi fait émerger des doutes liés aux enjeux d'un tel projet. La préoccupation commune aux différents acteurs était de répondre aux besoins des pensionnaires, de réattribuer les tâches selon les spécificités de chaque secteur, et de permettre aux collaborateurs du service Accueil d'avoir un rôle mieux défini.

« Pour nous l'accompagnement est de meilleure qualité maintenant, comparé à avant. Je peux jouer aux cartes et avoir des discussions régulièrement avec les aides-animateurs. »

Bernard
Résident



Malgré les préoccupations légitimes de certains, ce projet a été déployé le 1er septembre 2020, avec de grands changements auxquels pensionnaires et collaborateurs se sont très vite adaptés. Aujourd'hui, nous pouvons dire que cette nouvelle organisation est une réussite qui se manifeste par une plus grande proximité dans l'accompagnement proposé aux bénéficiaires et une meilleure définition des rôles de chacun.

Marion Cascioli
Responsable Ateliers & Animation

Distribution des médicaments

Le Centre-Espoir avait comme particularité depuis plusieurs années la mise à disposition des traitements à la réception. Le 1er septembre a été l'occasion de changer le lieu et la manière. En effet, la gestion a été reprise par le service des Unités pluridisciplinaires. Afin de pouvoir répondre aux nombreuses exigences, nous avons délégué cet acte à un organisme externe. Nous sommes très satisfaits de cette nouvelle collaboration. Nous avons également pu mettre à disposition une salle plus en retrait. Nous sommes ravis que cela ait contribué à un accompagnement de meilleure qualité et à la garantie de plus de confidentialité pour le bien-être des pensionnaires.

Annelise Reber
Responsable Unités pluridisciplinaires



Espace de distribution des médicaments



Portique avec accès par badge

La transition

Au Centre-Espoir, il est essentiel pour nous de pouvoir offrir un accompagnement 24 heures sur 24. Un résident doit pouvoir trouver une personne à qui parler ou demander du soutien à toute heure du jour et de la nuit. Auparavant, notre service Accueil, situé à l'entrée du bâtiment, offrait cette présence. Nous avons souhaité renforcer l'accompagnement qui était proposé par cette équipe en investissant de manière plus importante notre cafétéria. Celle-ci est devenue un café socioculturel. Un café, car on peut y boire un verre, mais surtout

socioculturel, car on peut y jouer, trouver de la compagnie pour aller se promener, discuter, etc. C'est un pari grandement réussi, car aujourd'hui on y voit plus de monde, des sourires sur les visages et de l'animation. La nouvelle équipe a su donner à ce lieu, qui est au cœur du Centre-Espoir, une vraie identité et une énergie qui rayonne dans toute la maison.

Carole Thévoz
Responsable Accompagnement



Valérie Ruff et Médard Bendelo, collaborateurs de l'Accueil

Le nouveau portique

L'installation du portique a été en soit très simple. Un joli projet technique qui s'est passé sans aucun souci. Lors des travaux d'installation, les résidents s'interrogeaient sur ce nouvel accès, mais après quelques semaines d'utilisation et de petits ronchonnements, je pense que cela fait bien partie du quotidien de chacun.

Dominique Monssus
Responsable Bâtiments & équipements

L'Administration Générale

La mise en place de la nouvelle organisation a profondément changé la mission des collaborateurs concernés, les horaires, l'aménagement des locaux et les habitudes de l'ensemble des acteurs de la maison.

Un portique a été installé pour permettre de filtrer les visiteurs externes. Le niveau de contrôle des allées et venues à l'entrée du Centre-Espoir a ainsi pu être allégé en journée, ce qui offre une plus grande autonomie aux pensionnaires sans compromettre la sécurité du bâtiment.

L'équipe peut maintenant se concentrer sur l'accueil téléphonique et répondre aux diverses sollicitations de manière plus sereine de 7h à 17h.

La collaboration entre les différentes équipes s'en trouve aussi renforcée pour le bénéfice du plus grand nombre.

Au moment de rédiger ces lignes, les pensionnaires comme l'ensemble du personnel semblent avoir bien intégré les changements et se disent satisfaits de cette solution.

Dominique Perisset
Administrateur

Au service de toutes et tous

Dominique Monssus

Responsable Bâtiments & équipements

Économie d'énergie

En 2020, nous avons continué un travail qui avait débuté en 2016 sur le remplacement des anciens éclairages à incandescence par des ampoules LED. C'est un travail de longue haleine, car avec la multitude de points lumineux, certains endroits sont encore à faire. Nous avons également commencé un programme de remplacement des lampes de chevet des chambres et les 125 seront remplacées avant l'été 2021. Une étude est en cours afin de réduire les éclairages inutiles dans des locaux non essentiels ou inoccupés.

Nous avons également installé un dégazeur en chaufferie, qui nous a permis de gagner en efficacité énergétique sur le chauffage, de réduire la facture SIG en économisant le gaz. Grâce à ce système, nous n'avons plus de bulles d'air dans le réseau, plus de bruit dans les radiateurs et la maintenance n'a plus besoin de purger les circuits dans le bâtiment.

Développement durable

Dans le cadre et l'esprit du développement durable, le dégazeur de la chaufferie entre en considération aussi en réduisant la consommation de gaz. C'est une installation qui n'est pas très répandue ou connue, mais d'une efficacité redoutable sur une installation de chauffage. Nous faisons chaque semaine des relevés et des analyses de consommation sur les trois consommables coûteux pour le Centre-Espoir, l'eau, l'électricité et le gaz.



« Le personnel de la maintenance s'est bien occupé du store, de la télévision et de la serrure. Heureusement qu'ils sont là ! »

Christiane
Résidente

Nous avons des calculs d'Indices de dépense de chaleur, édités par l'Office Cantonal de l'énergie. Nous avons déjà des panneaux solaires qui nous permettent en période estivale, de préchauffer l'eau sanitaire et sommes au tout début d'une étude pour des panneaux photovoltaïques, ce qui nous permettrait de produire un peu d'électricité et de se suffire pour une partie de notre installation.



Panneaux solaires, toit du Centre-Espoir

Audit Peïk

L'audit Peïk est un programme en partenariat avec les SIG, permettant d'étudier, de proposer et de planifier des idées ou des projets techniques à efficacité énergétique moindre suivant les nouvelles prescriptions énergétiques légales. Nous favoriserons les économies d'énergies, le développement durable et limiterons à notre niveau notre impact sur l'effet de serre sur notre planète. Nous parlons ici pour les 5 prochaines années, des moteurs électriques de nos centrales d'air datant de 1988, du remplacement en 2020 des anciennes chambres froides très énergivores avec un gaz réfrigérant interdit depuis des années, du remplacement des soupapes d'air dans tous les locaux sanitaires du bâtiment, du dégazeur déjà cité précédemment, des panneaux photovoltaïques, de la régulation de chauffage en chambre et enfin, de la rénovation de 3 de nos 6 ascenseurs avec une gestion des voyages rationnelle, des électroniques réduites et des moteurs moins énergivores de 50%.

Covid-19

Un vaste sujet qui nous interpelle tellement tous au quotidien. Nous avons dû faire face à ce nouveau fléau qui est venu d'une façon aussi soudaine qu'intrusive dans les vies de chacun, ne nous laissant d'autre choix que celui de nous adapter chaque semaine, ou



Mise en place de protection à la cafétéria

chaque jour. Nous avons appris à nous désinfecter les mains encore plus qu'avant, à porter ces masques même si ce n'est pas Carnaval, et à nous écarter de tous, même de nos proches. Les déchets sont triés avec encore plus de précautions qu'auparavant. Les transports de linges sales sont devenus assez anxiogènes avec des mesures et des précautions amplifiées au niveau des contacts potentiels et de la désinfection du matériel. Nous appréhendons les interventions en chambres avec plus de distanciations et les temps de passage se sont réduits. Nous avons installé partout où cela nous était demandé, où cela nous semblait nécessaire et indispensable, des plexiglas de protection

entre les postes de travail, aussi bien dans les bureaux, dans les ateliers, qu'au restaurant. Nous travaillons chaque jour pour le bien-être des résidents et de nos collègues. Nous avons adapté nos interventions et nos vies par rapport au Covid-19. Il est vrai que nos tâches n'en sont pas simplifiées, mais ce n'est qu'en nous résignant à ces contraintes que nous pourrions tous nous préserver et passer à travers cette période vraiment compliquée et inquiétante. Mais gardons l'espoir de jours meilleurs, de simplicité dans nos quotidiens sans ces masques et de nouveau avec les accolades qui nous manquent tant.



Fête de Noël, 17 décembre 2020

Merci !

À tous nos partenaires, les associations, les proches, les amis, les bénévoles, les Établissements pour Personnes Handicapées de Genève, les faitières d'Inso et de l'Agoeer, l'État de Genève, les collègues et services de l'Armée du Salut, un énorme merci pour leur solidarité et leur engagement particulièrement nécessaire tout au long de cette année 2020 si inattendue.

États financiers 2020

Bilan au 31 décembre 2020

Actifs	31.12.2020	31.12.2019
Liquidités	1 385 900	1 042 580
Créances	1 019 351	1 069 505
Compte de régularisation actifs	85 397	512 051
Actifs circulants	2 490 648	2 624 136
Immobilisations corporelles	1 796 978	1 977 849
Actifs immobilisés	1 796 978	1 977 849
Total Actifs	4 287 626	4 601 985

Passifs	31.12.2020	31.12.2019
Capitaux étrangers à court terme	1 024 572	1 276 789
Capitaux étrangers à long terme	66 624	76 559
Capital des fonds de dons affectés	357 243	430 596
Capital de l'organisation	2 839 187	2 818 041
Total Passifs	4 287 626	4 601 985

Produits	2020	2019
Produits de prestations	7 474 504	7 386 979
Subventions	5 936 408	5 483 329
Produits campagnes de fonds	26 287	11 295
Vente de marchandises	147 589	204 193
Autres produits d'exploitation	423 170	482 056
Total des produits	14 007 958	13 567 853

Charges d'exploitation	2020	2019
Charges Home	9 906 975	9 624 555
Charges Ateliers	2 013 916	1 927 715
Frais administratifs	2 134 658	1 912 887
Total charges d'exploitation	14 055 549	13 465 157

Résultat intermédiaire I	2020	2019
Résultat financier	- 4 616	- 7 135
Résultat des fonds affectés	73 353	84 054
Bénéfice / Perte (-) de l'exercice	21 146	179 615

Compte d'exploitation du 1er janvier au 31 décembre 2020

PricewaterhouseCooper SA | Organe de révision, Genève
Les états financiers complets peuvent être obtenus sur demande auprès de l'institution.
Les chiffres des états financiers sont en francs suisses.



Les Ateliers

Les Ateliers offrent 74 places de travail pour approximativement 120 travailleurs. Ceux-ci sont accueillis dans cinq secteurs d'activités différents: le Bois, la Céramique, le Jardin, le Polyvalent et les Activités Intégrées. Chaque travailleur est accompagné par une équipe de maîtres socioprofessionnels formés dans la relation d'aide et dans les divers domaines d'activités.

5

Ateliers de réinsertion sociale

74

Places de travail protégées
(au 31.12.2020)

86.46 %

Taux brut d'occupation annuel
(Hors Cré'Activités)

152

Travailleurs accompagnés
pendant l'année



L'Hébergement

Le Centre-Espoir dispose de 122 chambres réparties sur 6 étages. Les pensionnaires sont accueillis en chambre individuelle meublée, comprenant un espace w.c. et une douche ainsi que toutes prestations liées à un hébergement hôtelier. Les Unités pluridisciplinaires d'accompagnement motivent, par l'intermédiaire d'un projet individuel, chaque habitant à créer, recréer, conserver ou développer les liens relationnels avec un entourage sain et favorable à l'épanouissement personnel en vue d'une insertion sociale durable.

118

Chambres

4

Chambres
d'urgence

122

Chambres au Centre-Espoir

95.7 %

Taux brut d'occupation annuel
(hors chambre d'urgence)

138

Pensionnaires accueillis
pendant l'année



L'Accompagnement à domicile

Le Centre-Espoir dispose d'appartements en ville de Genève et permet à des personnes de vivre de manière autonome dans un environnement social non institutionnel. Un détachement des Unités pluridisciplinaires d'accompagnement réalise un suivi régulier et est en lien avec son réseau.

1.4

Appartements disponibles

1

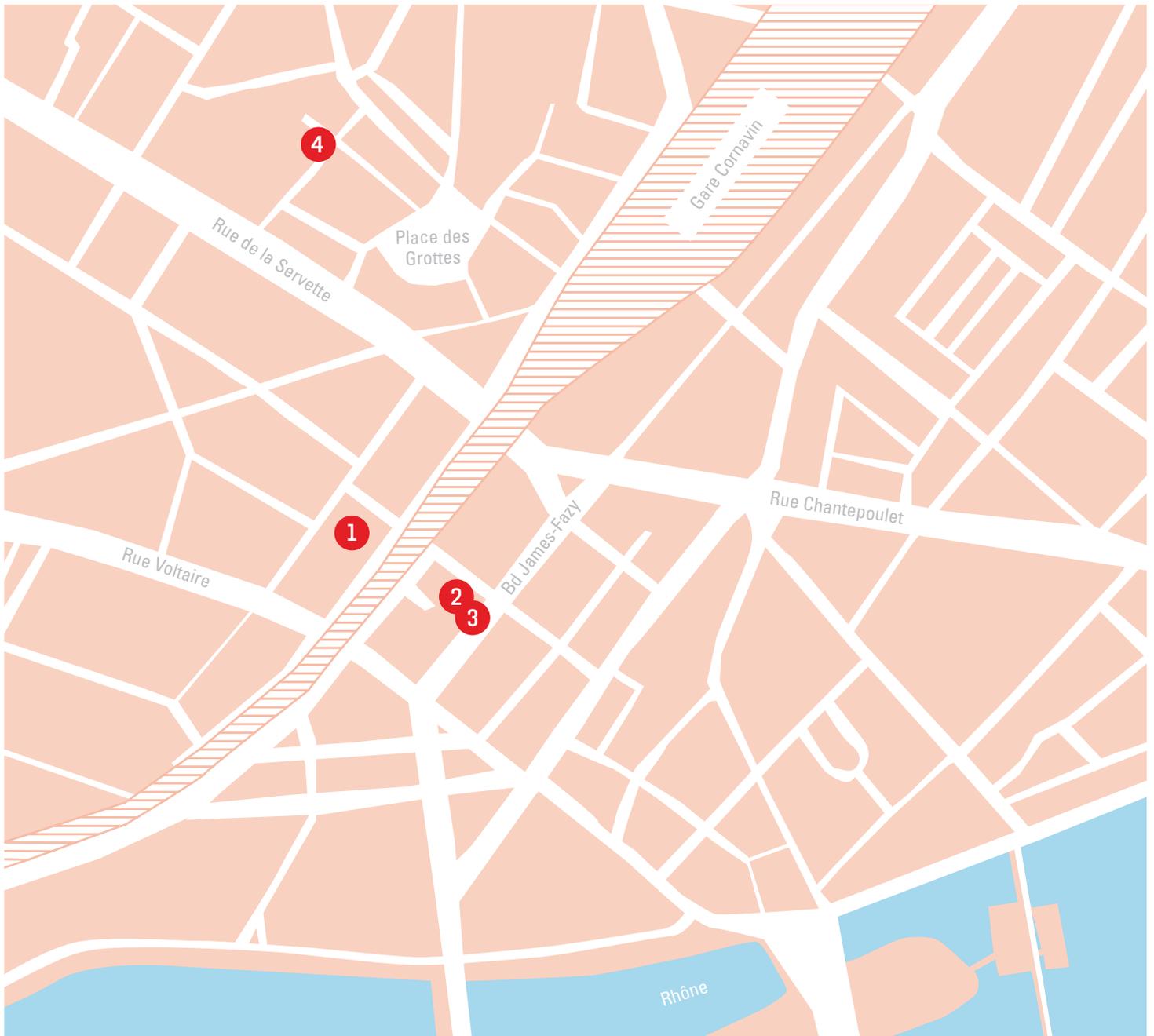
Collaborateur dédié au suivi

67 h

Accompagnement à domicile

1.4

Personnes suivies à domicile



1 Centre-Espoir | Foyer & Ateliers
Fondation Armée du Salut Suisse
 Rue Jean-Dassier 10 | 1201 Genève
 Tél: +41 22 338 22 00 | Fax: +41 22 338 22 01
 centre.espoir@armeedusalut.ch

2 Ateliers Céramique & Polyvalent
 Boulevard James-Fazy 13 | 1201 Genève

3 Aux Présents Singuliers
Boutique des Ateliers
 Boulevard James-Fazy 13 | 1201 Genève

4 Atelier Bois
 Rue de l'Industrie 15 | 1201 Genève

5 Atelier Jardin (hors plan)
 Chemin de la Chenallaz 17 | 1228
 Plan-les-Ouates

Faire un don

Mention Centre-Espoir
 Compte postal : 30-444222-5
 IBAN : CH37 0900 0000 3044 4222 5



centre-espoir.ch

Avec le soutien de :



Soutien pour le nouveau restaurant

